

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון
הרפואי לבטיחות בדרכים

נוסח מעודכן – גרסה אוגוסט 2018

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 24/10/2018

שעה: 12:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים

אוגוסט, 2018

אלול, התשע"ח

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, פקס: 02-5655969
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176, Fax: 02-5655969
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע העבודות כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז וכי לספק לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

לוטה : מסמכי המכרז כדלקמן :

תוכן עניינים

4	פרק 1 הנחיות כלליות.....
26	פרק 2 מפרט שירותים
47	נספח א' חוברת הצעה.....
60	נספח א'1 נוסח ערבות הצעה
	נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר
61	מינימום, התשמ"ז-1987.....
63	נספח א'3 התחייבות לשמירת סודיות וניגוד עניינים
65	נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.....
66	נספח א'5 אישור מורשי חתימה וסמכות המציע למתן השירותים.....
67	נספח א'6 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
	נספח א'7 החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות
69	המדינה לגופים פרטיים
70	נספח ב' טופס הצעת מחיר
72	נספח ג' חוזה ההתקשרות
89	נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע.....
90	נספח ג'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים.....
93	נספח ג'3 דרישות מיחשוב ואבטחת מידע

פרק 1 הנחיות כלליות

1. **כללי**
- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 הוועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

- 2.1 **המשרד או המזמין או המחלקה** – מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2 **המציע** – מגיש הצעה למכרז.
- 2.3 **זוכה/ספק** – מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.4 **נציג המשרד** – נציג משרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.5 **נציג הזוכה** – נציג החברה הזוכה אשר יהיה אמון על הקשר המקצועי והתפעולי עם המציע, יקבל הנחיות, יבוקר, ויטפל בהזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.6 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 8 לפרק זה.
- 2.7 **בדיקת כושר נהיגה רפואי** – בדיקה רפואית המתבצעת במספר תחומים מקצועיים ומטרתה מתן המלצה על כשירות, אי כשירות, כשירות תחת הגבלות, באופן זמני או קבוע לנבדק במכון.
- 2.8 **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** – תארים אקדמאים בתחום המצוין לפי העניין ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה.
- 2.9 **רופא בודק** – רופא רשום במדינת ישראל, בעל תעודת מומחיות בתחומים הבאים; רפואה פנימית, רפואת משפחה, נוירולוגיה, גריאטריה, רפואה פיסיקאלית ושיקום או רפואה תעסוקתית שאושר לבצע את התפקיד מטעם המזמין.
- 2.10 **פסיכיאטר בודק** – רופא רשום במדינה ישראל, בעל תעודת פסיכיאטר רשום במדינת ישראל (אין המדובר בעל תעודת מומחיות בפסיכיאטריה של ילדים ונוער בלבד), שאושר לבצע את התפקיד מטעם המזמין.
- 2.11 **פסיכולוג מומחה** – פסיכולוג מוכר במדינת ישראל, בעל תעודת מומחה או מומחה מדריך באחד או יותר מן התחומים הבאים: פסיכולוגיה רפואית, פסיכולוגיה קלינית, פסיכולוגיה שיקומית או פסיכולוגיה תעסוקתית (ענף 1) שאושר לבצע את התפקיד מטעם המזמין.

2.12 **רופא עיניים מומחה** – רופא רשום במדינה ישראל. בעל תעודת מומחה ברפואת עיניים במדינת ישראל שאושר לבצע את התפקיד מטעם המזמין.

2.13 **נרקולוג** – רופא רשום במדינה ישראל, שסיים קורס הכשרה בתחום נרקולוגיה ועוסק בתחום במשך 3 שנים לפחות, במוסד מוכר, שאושר לבצע את התפקיד מטעם המזמין.

3. רקע ושירותים

3.1 המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: ה"מרב"ד") הוא מכון רב מקצועי שתחום התמחותו - רפואה תעבורתית. עיקר תפקידו של המרב"ד הוא לקבוע את מידת הכשירות הרפואית לנהיגה, בהתבסס על קריטריונים מקצועיים בהתאם למאפיינים ספציפיים, של הנבדקים המופנים אליו עפ"י החוק והתקנות.

3.2 המרב"ד הוקם בשנת 1963 כיחידת סמך של משרד הבריאות ומהווה "רופא מוסמך" (היינו, יועץ מקצועי) לאגף הרישוי, משרד התחבורה. המרב"ד מתמחה ועוסק במגוון נושאים מקצועיים הקשורים ברפואה תעבורתית. תחום זה עוסק במניעה ראשונית של מגיפת תאונות הדרכים, שנגרמות בגין ליקוי בריאותי של הנהג במובן הרחב של המילה. כלומר, הרפואה התעבורתית עוסקת בגורם העיקרי לתאונות שהוא הגורם האנושי, במטרה לגלות מוקדם ככל האפשר ליקויים בריאותיים רלוונטים לבטיחות הנהיגה ולהעריך בשירות בריאותית לנהיגה.

3.3 הגישה שעל בסיסה עובד המרב"ד הינה גישה רב מקצועית המבוססת על מדידות אמינות, ועל ידע עמוק וניסיון מקצועי רחב של העוסקים בתחום. כלומר: גילוי נבדקים בעלי פוטנציאל לסיכון גבוה למעורבות בתאונות דרכים, על סמך מדידות הנערכות בעזרת כלים יחודיים לעניין זה, שפותחו בעולם, בארץ ובמרב"ד.

3.4 במסגרת ההשתפרות המתמדת של המרב"ד ועליית מספר הפניות אליו, נדרשים מאמצים מרוכזים ומתוכננים של הגדלת מספר הבדקים, ייעול וארגון מחדש של שיטות העבודה, על מנת לשפר את השירות הניתן לנבדקים. שיטת הפתרון העיקרית היא הפעלת מערך בדיקות רפואיות באמצעות קניית שירותים חיצוניים מקצועיים ומנהליים, כאשר המרב"ד משמש כגורם מקצועי מכשיר, מנחה ורגולטורי המפקח, מבקר ומאשר, של רצף בדיקות רפואיות ובדיקות פסיכולוגיות אצל גורמים חיצוניים.

3.5 אחת המטרות שנקבעה למכרז זה היא לאפשר את מתן השירותים בפריסה גיאוגרפית רחבה ככל האפשר. לצורך כך נקבעו כללים לגבי הפיזור הגיאוגרפי של מתן השירותים ברחבי הארץ.

3.6 מטרת הבדיקות היא הערכה בריאותית רב תחומית של תפקוד הנבדק ומסוגלותו לנהיגה בטוחה, ומתן המלצה לגבי כשירות נהיגה עבור האוכלוסיות הבאות המופנות למרב"ד:

3.6.1 מבקשי רישיון נהיגה לרכב ציבורי ומשא כבד - מופנים על ידי משרד הרישוי.

3.6.2 רישוי לעיסוקי בטיחות מסילתיים – מופנים על ידי רכבת ישראל והרכבת הקלה.

3.6.3 מבקשי רישיון נהיגה בדרגות השונות, עברייני תנועה מועדים וצוברי נקודות – מופנים ע"י משרד הרישוי.

3.6.4 נהגים שהופנו לבדיקה ע"י משטרת ישראל עקב התנהגות חריגה על הכביש, מעורבותם בתאונת דרכים קטלנית או עם נפגעים.

3.6.5 נהגים שהופנו לבדיקה ע"י בית המשפט.

- 3.6.6. משתמשי/מורשעי סמים ו/או מורשעי נהיגה בשכרות, המופנים לבדיקה ע"י משרד הרישוי, המוסד לביטוח לאומי, משטרת ישראל או סמכות רישוי צה"ל.
- 3.6.7. נהגים שדווח עליהם מכוח חוק חובת דיווח, סעיף 12 ב' לפקודת התעבורה. מדובר במחזיקי רישיון נהיגה עם ליקוי בריאותי שלפי שיקול דעתו של הרופא המטפל/ בודק נקבע כי הליקוי רלוונטי לבטיחות בנהיגה. הדיווח יכול להגיע מבית חולים, קופת חולים, מרפאה פרטית, חדר מיון ואפילו ועדה רפואית.
- 3.6.8. נהגים חייבי מעקב בדיקות רפואיות מחמת מצב רפואי שהופנו לבדיקה על ידי רופא מטפל דרך שאלון "טופס קשיש" – מופנים ע"י אגף הרישוי.
- 3.6.9. נבדקים מחויבים בבדיקת בקורת מטעם המרב"ד ו/או ועדת ערר.

3.7 תהליך בדיקה לאישור כשירות נהיגה

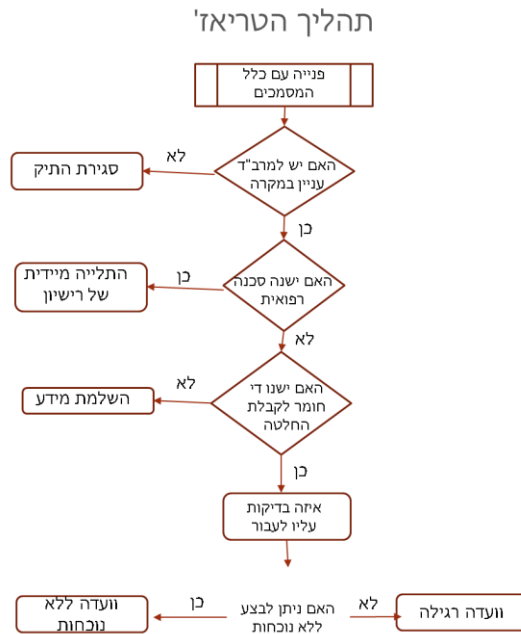
- 3.7.1. כאמור, המכון מרכז את כל הפניות לבדיקת כושר נהיגה. בשלב הראשון מבוצעת בדיקה אדמיניסטרטיבית של המידע אודות הנהגים המדווחים, שלמותו ועדכנותו.
- 3.7.2. ביצוע טריאז' במרב"ד: מעבר ראשוני על חומרי התיק, בדיקה האם נדרשת בכלל הערכה כושר נהיגה במכון (ובכלל זה המצאות רישיון נהיגה בתוקף), במידת הצורך הוצאת התליית רישיון מידית. בדיקת שלמות הנתונים הרפואיים, הצבעה על מידע חסר, ובמידת הצורך הוצאת בקשה למשלוח הנתונים החסרים. קביעת הבדיקות הנדרשות במכון (בדיקת רופא, רופא עיניים, פסיכולוג, פסיכיאטר, נרקולוג) ולעתים גם בדיקות שיש לבצע אצל גורמים חיצוניים. בהתבסס על החומר הרפואי שהוגש לוועדה והרכב הבדיקות הנדרשות - תתקבל החלטה לגבי האפשרות לבצע וועדה שלא בנוכחות המטופל.
- 3.7.3. ביצוע בדיקות רפואיות כמפורט במסמך סיכום שלב הטריאז'. התיק הרפואי מנוהל על ידי מנהל תיקי פונים (צוות מנהלי), האחראי על ביצוע כל הבדיקות הנדרשות תוך עמידה ביעדי זמנים ושמירה על איכות השירות הניתן לאזרח. ביצוע בדיקה רפואית על ידי כל מומחה בתחום הדעת שלו וכתיבת דוח מסכם לבדיקה.
- 3.7.4. במידה וסבור הגורם המקצועי של הספק כי לפי המידע הרפואי העומד בפניו, יש לבצע לנבדק התלייה רפואית דחופה של רישיון הנהיגה – יפנה באופן מידי למכון עם המלצה מנומקת לעניין זה.
- 3.7.5. במידה ומעוניין הגורם המקצועי של הספק להחסיר בדיקה או להוסיף בדיקה, בדגש על מעבר בין בדיקה פסיכולוגית לפסיכיאטרית וההפך, יש לפנות למרב"ד בבקשה מנומקת להרחבה/צמצום היקף הבדיקות הנדרשות. רק לאחר אישור הבקשה ניתן לזמן את המטופל לבדיקה משלימה. במידת הצורך ולפי נהלי המכון, יועלה התיק לוועדה רפואית פנימית. בסיכום הבדיקות במכון, תתקבל החלטה על מסקנות הוועדה לבחינת כושר נהיגה רפואי שתועבר לרופא האחראי לחתימה על מכתב סיכום.

3.7.6. מנהל תיקי פונים יוציא תשובה מסכמת בחתימת הרופא המנהל, התשובה תועבר באופן ממוכן לאגף הרישוי, למשרד התחבורה ולמכון הלאומי לבטיחות בדרכים. ההחלטות יהיו במתכונת: כשיר בריאותית לנהיגה/ אינו כשיר בריאותית לנהיגה מהטעמים הבאים (מתוך רשימה)/ כשיר בריאותית לנהיגה במגבלות (מתוך רשימה, ראה נספח – הגבלות).

3.7.7. לאחר סיום הטיפול שליחת תיק הפונה המלא כולל כלל המסמכים לארכיון ולתיעוד עתידי תוך 5 ימי עבודה.

3.7.8. ככל שיתקבלו השגות על הבדיקה מטעם הנבדק או בא כוחו, פנייה לוועדת ערר על החלטה, תביעה משפטית, בקשות מידע, על הספק לרכז את הכנת המענה המקצועי לפנייה. הספק הזוכה יידרש להכין התייחסות מקצועית לוועדת הערר ו/או לבית המשפט שמסכמת את תהליך הבדיקה המקצועי ומנמקת את ההחלטה שהתקבלה. את המענה יפיץ הספק רק לאחר אישור המכון.

3.7.9. תהליך הטריאז' (המחשה בלבד)



3.8 חלוקה לאשכולות:

3.8.1. מכרז זה יהיה עבור שני אשכולות בהם יינתנו השירותים:

3.8.1.1. אשכול מרכז - הספק יידרש לספק את השירותים באחת משתי החלופות הבאות,

על פי בחירתו, כאשר:

3.8.1.1.1. במידה ויבחר הספק להפעיל אתר אחד בלבד, על האתר להיות ממוקם בתחומי נפה מספר 43 בהתאם למפת המחוזות, נפות ואזורים טבעיים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה המופיעה באתר הלמי"ס ובנספח ג'4 למכרז. בנוסף, על האתר להיות במרחק נסיעה של לא יותר מ-5 קילומטר מתחנת רכבת (מרחק הנסיעה ייבדק באמצעות תוכנת Google Maps), ובעל חיבור ישיר באמצעות קו אוטובוס מתחנת הרכבת ועד 500 מטר מהאתר עצמו.

3.8.1.1.2. במידה ויבחר הספק להפעיל שני אתרים, על אתר אחד להיות ממוקם בתחום השיפוט המוניציפאלי של עיריית ירושלים, והאתר השני ימוקם בתחום השיפוט המוניציפאלי של עיריית תל-אביב.

3.8.1.2. יובהר כי על הספק להציג בהצעתו מועמד אחד בלבד לכל אחד מהתפקידים המצויינים בתנאי סף 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5 ו-5.2.6 להלן.

3.8.1.3. ניתן להציג עבור בעל התפקידים מועמד לכל אשכול. לחילופין, ניתן להציג את אותם המועמדים לשני האשכולות, בכפוף לתנאים הבאים:

3.8.1.3.1. במידה ויזכה מציע אחד בשני האשכולות, על הספק הזוכה להציב בכל אתר רופא אחראי שיעמוד בכל תנאי הסף של מנהל רפואי (סעיף 5.2.4 להלן).

3.8.1.3.2. ניתן להציע פסיכולוג ראשי אחד, במעמד הגשת ההצעות, בעל תואר מומחה-מדריך עבור שני האשכולות אשר יקבל את ההכשרה המיוחדת ויכשיר את הצוות בהמשך. במידה ויזכה מציע אחד בשני האשכולות, על הספק הזוכה להציב בכל אתר תחת הפסיכולוג הראשי פסיכולוג אחראי מומחה אשר ימצא פיסית באתר, יספק מענה לשאלות ויהיה אחראי על הפיקוח השוטף באתר.

3.8.1.3.3. במידה ויזכה מציע אחד בשני האשכולות, הרופאים האחראים והפסיכולוגים המומחה/ים האחראים יאושרו ע"י המשרד טרם כניסתם לאתר/ים.

3.8.1.4. אשכול דרום - הספק יידרש לספק את השירותים במיקום אחד לכל היותר אשר ימוקם בתחום השיפוט המוניציפאלי של עיריית באר שבע.

3.8.1.5. אין מניעה כי ספק אחד יזכה במתן השירותים לשני האשכולות.

3.8.1.6. באזור הדרום השירות מסופק היום על ידי הזוכה במכרז הקודם במכרז מס' 08/2014. השירות צפוי להסתיים בתחילת 2020.

3.8.1.7. תחילת העבודה באשכול דרום תהיה בינואר 2020, על הספק יהיה להיערך בתקופה שבין ההכרזה עליו כזוכה לבין תחילת העבודה כך שבינואר 2020 יהיה מוכן בצורה מלאה למתן השירותים בהתאם לכל הוראות המכרז.

3.9 דרישות מבנה:

3.9.1. הספק יידרש להעמיד לטובת מתן השירותים נכס אשר יאפשר את מתן כל השירותים בצורה איכותית.

- 3.9.2. הנכס יעמוד לרשות הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 3.9.3. הספקים יקבלו את אישור המזמין העקרוני לכל נכס על מנת לוודא כי הוא אמנם מתאים לדרישות המכרז לרבות דרישות הנגישות.
- 3.9.4. הנכס יהיה מונגש בהתאם לכל דרישות תקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות טרם תחילת מתן השירותים בו לרבות אישור של יועץ נגישות. על עמידתו בכל דרישות הנגישות. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לפסול נכסים המחזיקים באישור נגישות אך אינם נגישים דיים על פי שיקול דעתו של המזמין (כגון במקרים בהם החייב בנגישות מקבל פטור מביצוע ההנגשה על פי התקנות אך לדעת הגורמים המקצועיים במזמין המבנה אינו מתאים מבחינת רמת הנגישות לאספקת השירות נשוא מכרז זה).
- 3.9.5. על הנכס אשר ישמש את אשכול המרכז להיות מוכן למתן השירותים לרבות עמידה בדרישות הנגישות לא יאוחר מ-90 יום מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 3.9.6. על הנכס אשר ישמש את אשכול הדרום להיות מוכן למתן השירותים לרבות עמידה בדרישות הנגישות לא יאוחר מתחילת חודש ינואר 2020.
- 3.9.7. היה והנכס לא יהיה מוכן למתן השירותים כאמור לעיל, תישלל מהספק זכייתו ותועבר לספק הבא בתור.

3.10 היקף פעילות

- 3.10.1. המזמין מעריך כי הספק יידרש לטפל ב:
- 3.10.1.1 600 פניות בכל חודש עבור אשכול המרכז בתת חלוקה:
- 3.10.1.1.1 200 פניות בירושלים
- 3.10.1.1.2 400 פניות בתל-אביב..
- 3.10.1.2 200 פניות בכל חודש עבור אשכול הדרום.
- 3.10.2. להלן אומדן בדיקות המתבצעות במכון למטופל
- 3.10.2.1 70% עוברים בדיקת רופא
- 3.10.2.2 70% עוברים בדיקת פסיכולוג
- 3.10.2.3 50% עוברים בדיקת פסיכיאטר
- 3.10.2.4 10% עוברים בדיקת נרקולוג
- 3.10.2.5 10% עוברים בדיקת עיניים
- 3.10.2.6 יובהר כי זו הערכה בלבד אשר יכול ותשתנה והמזמין אינו מתחייב כי חלוקה זו תישמר לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.11 השירותים המבוקשים

- 3.11.1. כאמור, משרד הבריאות באמצעות המכון הרפואי לבטיחות בדרכים אחראי על ביצוע בדיקות פסיכולוגיות, פסיכיאטריות, רפואיות, בדיקת עיניים, נרקולוג ומומחי תוכן נוספים, הרלוונטיים לקביעת כשירות נהיגה עבור אוכלוסיות נהגים ומבקשי רשיון המופנים למרב"ד.

- 3.11.2. יובהר כי הבדיקות אשר יבצע הספק יופנו מהמרב"ד בלבד, אשר מרכז את פניות הגופים השונים ורק לאחר סיום ביצוע תהליך הטריאז' במכון.
- 3.11.3. ביצוע וועדה לבדיקת כושר בריאותי ומענה לפניות.
- 3.11.4. ביצוע הערכה בריאותית רב מקצועית של כושר הנהיגה לפי נהלי המרב"ד.
- 3.11.5. שליחת המענה הסופי למשרד הרישוי ולמרב"ד בהתאם להנחיות המרב"ד (על ידי דואר ישראל, מייל ול אמצעי אחר כנהוג בעבודת המכון) ומענה לפניות.
- 3.11.6. יובהר כי רשימת המומחים שעל המציע להעסיק הינה רופא מומחה, פסיכולוג, פסיכיאטר, נרקולוג ורופא עיניים כהגדרתם במסמכי המכרז ובהיקפי משרה המתאימים להיקף הנבדקים ולזמני הבדיקה הנדרשים.
- 3.11.7. שינוע התיקים הרפואיים מהמכון לספק ומהספק למכון על פי הצורך (שינוע התיקים לארכיב יתבצע ע"י הארכיב).
- 3.11.8. טיפול בפניות השונות תוך שמירה על איכות שירות ותוך עמידה בזמני SLA
- 3.11.9. המציע צריך להיות ערוך לקליטה של נבדקים בהתאם לרשום בסעיף 3.10 המציינים טווח נבדקים לחודש.
- 3.11.10. המזמין אינו מתחייב לכמות בדיקות מסוימת.
- 3.11.11. מאגר הנבדקים יועבר אל הספק על ידי המזמין, אך על הספק מוטלת האחריות לבצע את ההעברה של תיקי הנבדקים מהמרב"ד למקום ביצוע הבדיקות וחזרה.
- 3.11.12. הספק ייצור קשר טלפוני ובכתב עם הנבדקים המיועדים, לפי פרטים שיספק לו המזמין, וידאג לבצע עבורם את הערכת כושר הנהיגה. יובהר כי הפניה הראשונית תעשה בכתב באמצעות דואר רגיל ובפניה טלפונית. במידה והנבדק לא ענה לטלפון, יזומן הנבדק בנוסף למכתב בדואר גם באמצעות דואר אלקטרוני וגם באמצעות SMS. במידה ולא התקבלה תשובת הנבדק בתום תאריך הזימון של הנבדק, יישלח מכתב נוסף עם תאריך זימון חדש בדואר רשום.
- 3.11.13. חל איסור מוחלט על הספק הזוכה במכרז לעשות כל שימוש במידע שהגיע אליו בתהליך ביצוע הבדיקות, החל מפרטי הנבדק וכלה בממצאי הבדיקות ושיטות העבודה, שלא למטרות מכרז זה. במידה ויימצא כי הספק הזוכה עשה שימוש שלא למטרות מכרז זה בכל מידע הקשור במתן השירותים יהיה חשוף לקנסות כמפורט בהסכם ולסכנת התרת התקשרות עמו בהתאם לאמור בהסכם וכן סנקציות פליליות.
- 3.11.14. מלוא כוח האדם המקצועי של הספק יאושר טרם תחילת העבודה או במקרה של תחילת העסקת עובד חדש במהלך העבודה - מול המזמין. לא יתחיל עובד את עבודתו לפני שסיים את הכשרתו המקצועית במכון או ע"י מי שהוסמך ע"י המכון (למשל, פסיכולוג מומחה מדריך של הספק, שהוסמך להכשיר את הפסיכולוגים המומחים הפועלים תחת השגחתו המקצועית). המזמין יהיה רשאי לדרוש את הפסקת עבודתו של כל עובד של הספק מכל נימוק שהוא לרבות בשל אי קבלת אישור של משטרת ישראל, בעיות מקצועיות, ניגוד עניינים או ניקיון כפיים מבלי שיצטרך לנמק את דרישתו זו.
- 3.11.15. מציע אינו רשאי להסתייע בקבלני משנה לאספקת השירות.

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז:

- 4.1 פרסום המכרז: 19/08/2018
- 4.2 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 03/10/2018 בשעה 15:00
- 4.3 המועד האחרון להגשת ההצעה: 24/10/2018 שעה 12:00
- 4.4 מועד תום תוקף ההצעה וערבות ההצעה: 11/03/201
- 4.5 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

5.1 תנאי סף מנהליים

- 5.1.1 התאגיד המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל.
- 5.1.2 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.
- 5.1.3 למציע אין הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.1.4 המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 5.1.5 ככל שהמציע תאגיד/שותפות- המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה/שותפות מפרת חוק.
- 5.1.6 המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי הפנייה.
- 5.1.7 המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.1.8 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית מותנית, ברת חילוט ולא צמודה כפי שיפורט בסעיף 6.8 להלן.

5.2 תנאי סף מקצועיים

- 5.2.1 ככל שאין התייחסות ספציפית בסעיף להלן, תנאי הסף יהיו נכונים לשני האשכולות הכלולים במכרז.
- 5.2.2 ניסיון המציע:

יובהר כי לצורך הוכחת ניסיון המציע, אין להציג בדיקות אשר בוצעו ע"י קבלן משנה של המציע אלא בדיקות שבוצעו ע"י עובדי המציע או פרילאנסרים שהועסקו ע"י המציע במסגרת הסכם מחייב, נוהלו ופוקחו על ידי המציע לפי הנורמות המקצועיות המקובלות.

5.2.2.1. לאשכול מרכז :

5.2.2.1.1. למציע ניסיון בעריכת 5,000 בדיקות פסיכולוגיות לכל הפחות בשנה, במהלך

3 השנים האחרונות המסתיימות במועד הגשת ההצעות.

5.2.2.2. לאשכול דרום :

5.2.2.2.1. למציע ניסיון בעריכת 2,000 בדיקות פסיכולוגיות לכל הפחות בשנה, במהלך

3 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות.

5.2.3. מנהל פרויקט: העונה על מלוא הדרישות הבאות :

5.2.3.1. בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול צוות של 4 אנשים לפחות.

5.2.4. מנהל רפואי: העונה על מלוא הדרישות הבאות :

5.2.4.1. הינו רופא מומחה על פי הדין הישראלי באחד מתחומי ההתמחות להלן :

5.2.4.1.1. רפואה תעסוקתית.

5.2.4.1.2. רפואה פסיקאלית ושיקום.

5.2.4.1.3. גריאטריה.

5.2.4.1.4. ניורולוגיה.

5.2.4.1.5. רפואה פנימית.

5.2.4.1.6. רפואת משפחה

5.2.4.2. בעל ניסיון תעסוקתי בתחום התמחותו של 5 שנים לכל הפחות מיום קבלת תעודת

המומחה, המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות, שמתוכן 3 שנות ניסיון

בניהול מערך של 5 אנשי צוות מקצועיים לכל הפחות.

5.2.5. פסיכולוג ראשי מומחה-מדריך העונה על מלוא הדרישות הבאות :

5.2.5.1. בעל רישיון פסיכולוג מומחה-מדריך בתוקף, מאושר על ידי משרד הבריאות

בישראל, באחד מתחומי מומחיות הפסיכולוגיה הבאים לפחות: פסיכולוגיה

תעסוקתית, פסיכולוגיה קלינית, פסיכולוגיה שיקומית או פסיכולוגיה רפואית.

5.2.5.2. בעל ניסיון מעשי בהדרכה ופיקוח על אבחון ומתן חוות דעת פסיכולוגית מקצועית

במהלך 3 השנים המסתיימות במועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר בכל שנה

מספר חוות הדעת שנחתמו על ידו כמומחה-מדריך, בין אם מדובר בבדיקות

שבוצעו בעצמו ו/או פסיכולוגים מומחים עליהם עשה בקרה ו/או מתמחים על

חוות הדעת שלהם חתם לאחר שפיקח על עבודתם, עמד על 200 לשנה לכל הפחות.

5.2.6. פסיכיאטר ראשי: העונה על מלוא הדרישות הבאות :

5.2.6.1. הפסיכיאטר הראשי הינו רופא מומחה בפסיכיאטריה על פי הדין הישראלי (לא

יתקבלו הצעות של רופא מומחה בפסיכיאטריה של הילד והמתבגר).

5.2.6.2. לפסיכיאטר הראשי ניסיון תעסוקתי בתחום התמחותו של 5 שנים לכל הפחות

המסתיימות במועד הגשת ההצעות ואשר החלו ביום קבלת תעודת המומחה

בעבודה עם מבוגרים.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

- 6.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.1, יש לצרף תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.
- 6.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.2, יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.3, יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'2. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.4, יש לצרף תצהיר חתום על ידו ועל ידי עורך דין בדבר שימוש בתוכנות מקור בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'4.
- 6.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.5, יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידים עדכני למועד הגשת ההצעות המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות בגין שנת 2017 או מוקדם מכך.
- 6.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.6, יש לצרף תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת ע"י עו"ד בדבר סמכויות ומורשי החתימה במציע (נספח א'5).
- 6.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.7, יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'6.
- 6.8 ערבות בנקאית:
- 6.8.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.8 לעיל, המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 200,000 ₪ לאשכול המרכז וע"ס 100,000 ₪ לאשכול הדרום שתהא בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל, בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע שהינה הערבות לתקופת ההסכם, כאמור בסעיף 16.1 לפרק זה. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום. הערבויות האמורות לעיל תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 6.8.2 מציע אשר מעוניין להגיש הצעה לשני האשכולות יהיה מחויב לספק ערבות בנקאית אחת על סך 300,000 ₪ או שתי ערבויות נפרדות על סך 100,000 ₪ ו-200,000 ₪.
- 6.8.3 הצעה שלא צורפה אליה ערבות מציע כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'1 במכרז תפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 6.8.4 המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

- 6.9 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2 ימלא המציע את סעיף 10 בחוברת ההצעה.
- 6.10 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3 ימלא המציע את סעיף 11 בחוברת ההצעה ויצרף תעודות השכלה והכשרה והסכם העסקה, כשכיר או כפריילנסר, מותנה בזכייה בין המציע למנהל הפרויקט המוצע שיכלול גם את היקף העסקתו ואשר יכנס לתוקף באופן מידי במידה ויזכה המציע במכרז.
- 6.11 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.4 ימלא המציע את סעיף 12 בחוברת ההצעה ויצרף תעודות השכלה והכשרה והסכם העסקה, כשכיר או כפריילנסר, מותנה בזכייה בין המציע למנהל הרפואי המוצע שיכלול גם את היקף העסקתו ואשר יכנס לתוקף באופן מידי במידה ויזכה המציע במכרז.
- 6.12 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.5 ימלא המציע את סעיף 13 בחוברת ההצעה ויצרף תעודות השכלה והכשרה והסכם העסקה, כשכיר או כפריילנסר, מותנה בזכייה העסקה בין המציע לפסיכולוג הראשי המוצע שיכלול גם את היקף העסקתו ואשר יכנס לתוקף באופן מידי במידה ויזכה המציע במכרז.
- 6.13 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.6 ימלא המציע את סעיף 14 בחוברת ההצעה ויצרף תעודות השכלה והכשרה והסכם העסקה, כשכיר או כפריילנסר, מותנה בזכייה בין המציע לפסיכיאטר הראשי המוצע שיכלול גם את היקף העסקתו ואשר יכנס לתוקף באופן מידי במידה ויזכה המציע במכרז.

7. דרישות נוספות

- 7.1 המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'3).
- 7.2 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 7.3 המציע יצרף את נספח א'7 בדבר החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", כשהוא חתום.
- 7.4 המציע יצרף את מסמכי המכרז, לרבות מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחווה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- 7.5 טופס הצעת מחיר, בנוסח המצורף כנספח ב'.
- 7.6 הסכם ההתקשרות (נספח ג') על נספחיו, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד, וכן בסופו.
- 7.7 המציע יצרף נספח נפרד בו יציג ויפרט אודות המבנה המיועד למתן השירותים כולל מיקום מדויק ודרכי נגישות אליו, וצורת הבעלות על המבנה. במידה ומדובר במבנה שכור יש לצרף הסכם שכירות התקף לאורך כל תקופת ההתקשרות. בנוסף, יש לצרף אישור של יועץ נגישות כי המבנה עומד בכל דרישות הנגישות כחוק או לחלופין כי במידה ויזכה הספק במכרז, אין כל מניעה כי הנכס יעמוד בדרישות הנגישות לא יאוחר מ-90 יום מיום חתימת ההסכם.
- 7.8 תכנית עבודה בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 9.5 להלן.
- 7.9 כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנתיים (2). למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שתי (2) תקופות נוספות בנות שנתיים (2) כל אחת ובעוד תקופה אחת בת שנה (1), ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארוך יותר משבע (7) שנים.
- 8.2 הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין (מנכ"ל המזמין וחשב המזמין).
- 8.3 חצי השנה הראשונה תשמש כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו.

9. הערכת הצעות

- 9.1 בחינת הצעות תעשה לפי המבחן הבא :
- 9.1.1 איכות ההצעה – 40%
- 9.1.2 הצעת המחיר – 60%
- 9.2 הבחינה תעשה בארבעה שלבים :
- 9.2.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, רק מציעים שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני.
- 9.2.2 בשלב השני יחושב ציון האיכות הכולל למציעים.
- 9.2.3 בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 80% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות.
- 9.2.4 בשלב הרביעי יחושב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ויינתן דירוג להצעות.
- 9.3 למרות האמור לעיל, במקרה שיוותרו פחות מארבע הצעות העוברות את סף ה-80% בבדיקת האיכות לכל אשכול, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-80% אך לא נמוך מ-70%.
- 9.4 **שלב I - עמידה בתנאי סף**
בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.
- 9.5 **שלב II - איכות המציע (40% מהציון הכללי)**
בשלב השני, תיבדק איכות המציעים, בהתאם למשקלות הבאות :

משקל	מרכיב	תת שלב
		המציע
		ניסיון המציע:

10%	<p>אשכול המרכז: עבור כל 1,000 נבדקים נוספים מעבר למצוין בתנאי הסף, שעברו בדיקות כמפורט בסעיף 5.2.2.2.15.2.2.1.1, יקבל המציע תוספת ניקוד של 2.5 נקודות, ועד 4,000 נבדקים נוספים.</p> <p>אשכול הדרום: עבור כל 400 נבדקים נוספים מעבר למצוין בתנאי הסף, שעברו בדיקות כמפורט בסעיף 5.2.2.2.1, יקבל המציע תוספת ניקוד של 2.5 נקודות, ועד 1,600 נבדקים נוספים.</p>	
20%	<p>תכנית העבודה: המציע ייבחן על הצעותיו השונות בנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מפרט תכנית עבודה – 15 נקודות • תוכנית לעמידה ביעדי SLA – 25 נקודות • תוכנית גיוס עובדים – 5 נקודות • שיטת לבחינת מדדי איכות רפואיים – 10 נקודות • תהליך העבודה המתוכנן – 10 נקודות • הטמעת פרוטוקולים מקצועיים של בדיקה – 20 נקודות • הכשרת עובדים – 15 נקודות 	
10%	<p>במידה והמציע הינו במעמד מוסד מוכר להתמחות באחת מההתמחויות - פסיכולוגיה קלינית / רפואית / שיקומית, על ידי משרד הבריאות בהתאם לתקנות הפסיכולוגיה - הוא יקבל 5 נקודות. במידה והמציע הינו במעמד מוסד מוכר להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית על ידי משרד הבריאות בהתאם לתקנות הפסיכולוגיה, הוא יזוכה בניקוד מלא לסעיף זה (10 נקודות).</p>	
10%	<p>נציג המשרד יבחן את הנגישות התחברתית למבנים המוצעים, ובכלל זאת קרבה לתחנות אוטובוס/רכבת, תדירות אוטובוסים/רכבת סמוכים, וכן הלאה. ככל שיוצג יותר ממיקום אחד, יינתן ציון ממוצע לכל המיקומים יחד.</p>	<p>נגישות תחברתית</p>
10%	<p>ניסיון מנהל פרויקט: עבור כל שנת ניסיון, מעבר לתנאי הסף 5.2.3.1, יוענקו 2 נקודות ועד למקסימום של 10 נקודות</p>	<p>מנהל פרויקט</p>
10%	<p>ניסיון המנהל הרפואי: עבור כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף 5.2.4.2 בניהול מערך רפואי באחד מן התחומים המצוינים בסעיפים 5.2.4.1.1 5.2.4.1.6 – יקבל נקודה אחת עבור כל שנת ניסיון כאמור ועד למקסימום של 10 נקודות עבור 10 שנות ניסיון נוספות.</p> <p>ניסיון בניהול מערך רפואי ייחשב כניהול מרפאה בקהילה או בבית חולים המונה 5 רופאים לכל הפחות, תפקיד סגן מנהל או מנהל מחלקה בבית חולים.</p>	<p>המנהל הרפואי</p>

	יובהר כי בגין שנה בה למנהל הרפואי ניסיון ביותר מתחום אחד מן התחומים המצוינים, תינתן רק נקודה אחת בגין שנה זו.	
10%	ניסיון הפסיכולוג הראשי : עבור כל שנת ניסיון, מעבר לנדרש בתנאי סף 5.2.5.2 בה חתם הפסיכולוג על 200 חוות דעת כהגדרתן בסעיף 5.2.5.2 יקבל הפסיכולוג 2.5 נקודות ועד למקסימום של 10 נקודות.	הפסיכולוג הראשי
10%	ראיון אישי : במהלך הראיון יבחנו המרכיבים הבאים שינוקדו כאמור להלן: <ul style="list-style-type: none"> • ניסיון הפסיכולוג והבנתו בתחום ביצוע מבחנים פסיכולוגיים ו/או קוגניטיביים ועריכת חוות דעת בהתאם - 25 נקודות. • ידע מקצועי וניסיון בעבודה עם המרב"ד ו/או עם מערכת הבריאות בישראל - 25 נקודות. • ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה וזרועות ממשלתיות שונות - 25 נקודות. • התרשמות כללית - 25 נקודות. 	
10%	המלצות : יבוצעו שיחות עם לקוחות המציע, עבורם בוצעו הפרויקטים המוצגים על ידי המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף. בשיחות אלה יתבקשו הלקוחות לתת ציון מספרי לאיכות המציע בכל אחד מהפרמטרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • זמינות המציע ליצירת קשר - 15 נקודות. • עמידת החברה בלוח זמנים בטיפול בתיק - 15 נקודות. • הבנת המציע והתייחסותו לדרישות הניהוליות והמקצועיות - 15 נקודות. • יכולת המציע לגייס ולהפעיל כח אדם מיומן הן מקצועי והן ניהולי - 15 נקודות. • התרשמות מאמינות מנהלי המציע - 10 נקודות. • יכולת החברה להתמודד עם תקלות ומשברים - 15 נקודות. • התרשמות כללית - 15 נקודות. 	המלצות
100%	סה"כ	

9.5.1. דגשים לבדיקת האיכות:

9.5.1.1. תשומת לב המציעים מופנית לכך שכל הדרישות שהוגדרו בדרישות הסף להלן די בהם לבדיקת "עמידת המציע בתנאי הסף" ולצורך מתן אפשרות לעובדים המוצעים לעבוד במסגרת פרויקט זה, אך אין בהם די לקבלת ניקוד גבוה בבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז.

9.5.1.2. ממליצים:

9.5.1.2.1. יבחנו בגין פרויקטים רלבנטיים כהגדרתם בתנאי הסף על פי אמות המידה להלן. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במידה והפרויקט שבוצע על ידי המציע בוצע עבור המשרד או גוף הקשור לו, המזמין יהיה רשאי לקבל את המלצות המשרד גם אם הפרויקט אינו רלבנטי כהגדרתו בתנאי הסף.

9.5.1.2.2. הועדה תפנה לממליצים לפי סדר הדמיון של הפרויקטים לפרויקטים הצפויים במכרז זה.

9.5.1.2.3. יודגש, כי על אף האמור לעיל, הועדה שומרת את הזכות:

9.5.1.2.3.1. לפנות לכל אחד מהלקוחות שצוינו בהצעת המציע (תוך שמירה על הכלל של פנייה לפי ההתאמה של הפרויקטים לפרויקטים הצפויים במכרז זה).

9.5.1.2.3.2. לפנות ללקוחות המציע שלא צוינו בהצעתו.

9.5.1.2.3.3. ככל שתפנה הועדה ללקוחות שלא צוינו בהצעת המציע, המזמין יפנה ללקוחות לפי הכלל לעיל תחת המידע הקיים אצלו אודות התאמת הפרויקטים שלא צוינו.

9.5.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

9.5.3. לאחר בדיקת איכות ניסיון המציע בהתאם לאמור בסעיף 9.5 לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

9.6 שלב III - מחיר (60% מהציון הכללי)

9.6.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר של מציעים שקיבלו ציון 80% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות, וזאת מבלי לגרוע באמור בסעיף 9.3 לעיל, ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר).

9.6.2. הצעת המחיר (להלן: "הצעת הבסיס" / "ההצעה הנבחנת") תחולק למרכיבים הבאים:

9.6.2.1. הצעה לבדיקת כושר נהיגה בריאותי מלאה – בדיקת רופא, פסיכולוג, פסיכיאטר, רופא עיניים, נרקולוג, וועדה פנימית לפי נהלי המכון, בהתאם לצורך הנקבע במהלך הטריאג' ובהיקפים שתוארו מעלה (כולל התייעצות עם מומחה חיצוני מטעם המרבוד).

9.6.2.2. יובהר כי על הספק יהיה לבצע את כל הנדרש על מנת לסיים את הבדיקה המלאה בהתאם לצרכים הספציפיים של כל נבדק.

9.6.3. ציון המחיר יקבע כך שהמחיר הנמוך ביותר יקבל 100 נקודות וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה. החישוב יעשה על פי נוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = 100 * \frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחרת}}$$

9.7. שלב IV - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג הצעות

הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות בהתאם למשקולות שבסעיף 9.5 וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 9.6), עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון כללי} = \frac{(40 * \text{ציון איכות}) + (60 * \text{ציון מחיר})}{100}$$

10. התמורה

10.1. הספק יקבל את התמורה על פי העמידה באבני הדרך הבאות:

10.1.1. עם קבלת אישור המזמין כי המבנה מוכן למתן השירותים לרבות העמידה בכל

הדרישות כאמור בסעיף 3.9 לעיל ישולם לספק הזוכה באשכול המרכז סכום של 100,000 ₪ ולספק הזוכה באשכול הדרום סכום של 75,000 ₪.

10.1.2. עם קבלת אישור המזמין כי ניתן להתחיל לספק את השירותים לרבות העמידה

בכל דרישות ההכשרה כך שיש בידי הספק די כוח אדם מוכשר על מנת לספק את השירותים ישולם לספק הזוכה באשכול המרכז סכום של 100,000 ₪ ולספק הזוכה באשכול הדרום סכום של 75,000 ₪.

10.1.3. לאחר תחילת אספקת השירותים ישולם לספק תשלום על פי הצעת המחיר שלו

לבדיקת כושר נהיגה בריאותי מלאה, קרי כל שרשרת הבדיקות לה יידרש הנבדק עפ"י החלטת המרב"ד, ועל פי הביצוע בפועל.

11. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המוגדר בסעיף 4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה לקיום תנאי המכרז בהתאם, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

12. שאלות והבהרות

- 12.1 המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד תאריך המופיע בסעיף 4.2 באמצעות מסמך "אקסל", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 12.2 לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
- 12.3 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 12.4 התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם, ובאתר מנהל הרכש הממשלתי..
- 12.5 מציע שמעוניין לקבל עדכונים בדבר המכרז רשאי להירשם ללא תשלום בכתובת הדוא"ל nehasim@moh.health.gov.il על ידי השארת הפרטים הבאים: שם המכרז ומספרו, שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה.
- 12.6 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחים במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

13. הגשת הצעות

- 13.1 הגשת הצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 13.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 13.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 13.4 ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי התקן USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי העותק הדיגיטלי, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 13.5 אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.
- 13.6 העותק המקורי של הצעת המחיר (נספח ב'), והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז מס' 1/2018" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 13.7 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.

13.8 את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים " בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

13.9 המועד האחרון למסירת ההצעות הינו בתאריך המופיע בסעיף 4.3. יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שרכשו מהמשרד את מסמכי המכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.

13.10 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

13.11 אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר. המזמין יהיה רשאי לפסול כל הצעה אשר תכלול התייחסות כלשהי להצעת המחיר בכל מקום שאינו מעטפת הצעת המחיר.

13.12 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

13.12.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.

13.12.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.

13.12.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.

13.12.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.

13.12.5 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

14. אופן הגשת ההצעה

14.1 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

14.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציע/ים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

14.3 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

15. שינויים והסתייגויות

15.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 15.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 15.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 15.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- 15.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

16. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיהם במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכים, על הזוכים להגיש:

16.1 ערבות ביצוע:

16.1.1 הזוכים במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך שבעה (7) ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע על סכום של 400,000 ₪ לאשכול המרכז ו-200,000 ₪ לאשכול הדרום בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות (להלן: **"ערבות ביצוע"**).

16.1.2 ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ו-60 יום לאחר מכן.

16.1.3 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: **"הסכם ההתקשרות"**). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנת וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

16.1.4 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

16.1.5 המציעים שיזכו במכרז מתחייבים לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.

16.1.6 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף ליכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין. בכל מקרה בו המזמין יבצע חילוט של הערבות כאמור, יידרש המציע להשלים את ערבות הביצוע לסכומה המלא בתוך 15 ימי עסקים.

16.2 להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה ובנספח 2 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים.

16.3 את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 16.1 - 16.2 יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

17. "זוכה שני"

- 17.1 במקרה של הכרזה על זוכה כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 17.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי".
- 17.3 במידה ויתקשר המזמין עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות המאוחרת תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" או "הזוכה השלישי" בהסכמתו. ככל שהזוכה השני ו/או השלישי יתקשרו בסופו של דבר עם המזמין לצורך מתן השירותים ואנשי המפתח שהוצגו על ידם לצורך העמידה בתנאי הסף לא יהיו זמינים לעבודה בפרוייקט, יהיו רשאים הזוכה השני ו/או השלישי להחליפם באנשי מפתח אחרים העומדים בתנאי הסף שנקבעו במכרז.

18. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 18.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 18.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 18.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ועל פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן עוולה אזרחית לפי ס' 4 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

18.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

19. עיון בהצעת הזוכה

19.1 ידוע למציע כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה ועדת המכרזים כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), שיחתם עם הזוכה במכרז. לפיכך, ולמען הסר כל ספק, המציע מצהיר בחתימתו על מסמכי המכרז כי הוא מאשר למשרד לפרסם את ההתקשרות כולה וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה, ככל ויזכה במכרז. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מחירי השירותים שיוזכו במכרז יפורסמו ולא יהיו סוד מסחרי/מקצועי.

19.2 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

19.3 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

19.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

19.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

19.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

20. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

21. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

22. זכויות המזמין

- 22.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 22.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 22.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 22.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 22.5 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר משני מציעים לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 22.6 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות וממימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 22.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים.
- 22.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד השני בגובהו, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה כמפורט להלן:
- 22.8.1 המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת הגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.
- 22.8.2 ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.
- 22.8.3 שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה.
- 22.8.4 יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.
- 22.8.5 המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור בסעיפים 22.8.1 - 22.8.4 לעיל.

22.8.6. מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף זה אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.

פרק 2 מפרט שירותים

1. מבוא

- 1.1. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז.
- 1.2. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.3. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.
- 1.4. התחייבות המציע לספק את השירותים באמצעות כוח האדם כמפורט להלן הינה תנאי יסוד להשתתפות במכרז.
- 1.5. אישור משטרת ישראל:
 - 1.5.1. על כל אנשי המקצוע המועסקים בפרויקט לקבל את אישור משטרת ישראל לזכאותם לצפייה ברישומים התעבורתיים והפליליים של הנבדקים לפי תקנות התעבורה.
 - 1.5.2. טרם תחילת העבודה של כל עובד, יעביר הספק את פרטיו למרב"ד ודרכו למשטרת ישראל לצורך קבלת אישור. עובד אשר לא קיבל אישור כאמור, לא יוכל לעבוד עבור הספק.
- 1.6. כל מאגרי המידע, ממוחשבים ואחרים שינהל הספק יהיו בבעלות המזמין לכל אורך תקופת ההתקשרות ולאחריה ולמזמין תהיה זכות עיון וביצוע של כל פעולה בהם בהתאם לשיקול דעתו. אין בכך כדי להפחית ממחויבותו של הספק לנהוג על פי החוקים והתקנות המתאימים הנוגעים לניהול מאגר מידע. הספק לא ישאיר בידי כל מידע אודות נבדקים במכון לאחר תום הטיפול בפנייתם וכן כל מידע על שיטת העבודה המקצועית במכון לאחר סיום עבודתו כספק.
- 1.7. למעט עמידה בכללים המקצועיים המקובלים, יידרש המציע לעמוד בדרישות האתיות של הרופאים ושל הפסיכולוגים, בייחוד בכל הנוגע למירה על סודיות רפואית ועל סודיות המבחנים שנעשה בהם שימוש.

2. תיאור העבודה ותחומי האחריות

2.1. בדיקות פסיכולוגיות

- 2.1.1. ביצוע בדיקות פסיכולוגיות להערכת כשירות לנהיגה של נהגים ומבקשי רשיונות נהיגה המופנים לספק החיצוני של המרב"ד.
- 2.1.2. הבדיקות הפסיכולוגיות נערכות במוקד אישיותי, במוקד קוגניטיבי, או במוקד משולב, ובהתאם להנחיות המקצועיות והמדיקו-לאגליות במרב"ד ולעדכונים החלים בהן מעת לעת.
- 2.1.3. המבדקים הפסיכולוגיים מועברים בכיתת מבדקים ממוחשבת המופעלת על ידי רכז מבדקים וכיתה, ובעמדת מחשב נפרדת בה מועבר מבדק ממוחשב באופן פרטני לנבדק על ידי רכז המבדק. בנוסף, מועברים מבדקי נייר ועפרון על ידי הפסיכולוג - במסגרת הבדיקה הפסיכולוגית.
- 2.1.4. נקודת ההנחה היא שכל הנבחנים יידרשו לעבור **מבדק כיתתי**, כאשר משך הזמן הממוצע למבדק כזה הינו כ-2.75 שעות, והוא כולל משך זמן בדיקות נוספות בחלק ניכר מהמקרים.

יודגש כי ישנה שונות גדולה במשך זמן המבחן. המזמין מעריך כי כ-20% מהנבדקים יידרשו גם **למבדק פרטני**. יובהר כי מדובר בהערכה כללית בלבד והמספרים בפועל עשויים להשתנות.

2.1.5. הפסיכולוג מכין דו"ח בדיקה פסיכולוגית, בפורמט נתון, הכולל המלצה לגבי כשירות לנהיגה ברשיונות הנהיגה הנדונים, והנמקה מפורטת של ההמלצה.

2.1.6. הפסיכולוג אחראי לעריכת הבדיקה הפסיכולוגית על כל שלביה.

2.2. **בדיקות רפואיות:**

2.2.1. ביצוע בדיקות רפואיות להערכת כשירות לנהיגה של נהגים ומבקשי רשיונות נהיגה המופנים לספק החיצוני של המרב"ד.

2.2.2. הבדיקות הרפואיות מתמקדות בסיבת ההפניה של הנבדק למכון ע"י הגורם המפנה אך מתייחסות גם לנתונים רפואיים נוספים כמו אבחנות עבר, אבחנות פעילות, טיפול תרופתי וסטאטוס תפקודי בהקשרי נהיגה. הבדיקות נערכות בהתאם להנחיות המקצועיות והמדיקו-לגאליות במרב"ד ולעדכונים החלים בהן מעת לעת.

2.2.3. הרופא הבודק יסכם את בדיקתו, בפורמט נתון, הכולל המלצה לגבי כשירות לנהיגה ברשיונות הנהיגה הנדונים, והנמקה מפורטת של ההמלצה.

2.2.4. הרופא אחראי לעריכת הבדיקה הרפואית על כל שלביה.

2.3. **בדיקת פסיכיאטר:**

2.3.1. ביצוע בדיקות פסיכיאטריות להערכת כשירות לנהיגה של נהגים ומבקשי רשיונות נהיגה המופנים לספק החיצוני של המרב"ד.

2.3.2. הבדיקות הפסיכיאטריות מתמקדות באבחנות בתחום בריאות הנפש, בטיפול הפסיכיאטרי שמקבל הנבדק ובהשפעת כל אלה על במצבו התפקודי. כמו כן, הפסיכיאטר מתכלל מקרים בהם יש חוסר הסכמה בנוגע להמלצות בין הפסיכולוג, הנרקולוג והפסיכיאטר עצמו. הבדיקות נערכות בהתאם להנחיות המקצועיות והמדיקו-לגאליות במרב"ד ולשינויים החלים בהן מעת לעת.

2.3.3. הפסיכיאטר יסכם את בדיקתו, בפורמט נתון, הכולל המלצה לגבי כשירות לנהיגה ברשיונות הנהיגה הנדונים, והנמקה מפורטת של ההמלצה.

2.3.4. הפסיכיאטר אחראי לעריכת הבדיקה הפסיכיאטרית על כל שלביה.

2.4. **בדיקת רופא עיניים:**

2.4.1. ביצוע בדיקות עיניים להערכת כשירות לנהיגה של נהגים ומבקשי רשיונות נהיגה המופנים לספק החיצוני של המרב"ד.

2.4.2. בדיקות הראייה מתמקדות במקרים בהם מתקבלות תוצאות חריגות או בלתי סבירות בבדיקת חדות ראייה וכן במקרים שנדרשת החלטה בנוגע לשדה הראייה או בבעיות עיניים מורכבות אחרות. הבדיקות נעשות לפי מסמכים ובהתאם להנחיות המקצועיות והמדיקו-לגאליות במרב"ד ולשינויים החלים בהן מעת לעת.

2.4.3. יובהר כי רופא העיניים נדרש לביצוע עיון במסמכים בלבד, בדיקות הראייה הממשיות יבוצעו במכונים חיצוניים שלא באחריות הספק הזוכה, ואין הוא נדרש לממן אותן.

2.4.4. רופא העיניים יסכם את בדיקתו, בפורמט נתון, הכולל המלצה לגבי כשירות לנהיגה ברישיונות הנהיגה הנדונים, והנמקה מפורטת של ההמלצה.

2.4.5. רופא העיניים אחראי לעריכת הבדיקה בתחום הראייה על כל שלביה.

2.5. בדיקת נרקולוג:

2.5.1. ביצוע בדיקות נרקולוגיות להערכת כשירות לנהיגה של נהגים ומבקשי רישיונות נהיגה המופנים לספק החיצוני של המרב"ד. הבדיקות יבוצעו ע"י פסיכיאטר המתמחה בתחלואה כפולה (אבחנות פסיכיאטריות ושימוש בסמים) או ע"י נרקולוג בעל תעודה בתחום זה לפי ההגדרות המקצועיות שצוינו לעיל.

2.5.2. הבדיקות הנרקולוגיות מתמקדות בשאלת ההתמכרות והגמילה של הנבדק מסם ובשאלת מצבו התפקודי בהקדם לשימוש בחומרים העלולים להשפיע על תפקודו. לפי הצורך, ימליץ הנרקולוג על בדיקות סמים, לפי שיקול דעתו המקצועי. יובהר כי בדיקות הסמים יבוצעו ע"י מעבדות מורשות ואינן באחריות או תשלום של הספק. הבדיקה תערך בהתאם להנחיות המקצועיות והמדיקו-לגאליות במרב"ד ולשינויים החלים בהן מעת לעת.

2.5.3. הנרקולוג יסכם את בדיקתו, בפורמט נתון, הכולל המלצה לגבי כשירות לנהיגה ברישיונות הנהיגה הנדונים, והנמקה מפורטת של ההמלצה.

2.5.4. הנרקולוג אחראי לעריכת הבדיקה הנרקולוגית על כל שלביה.

3. הבדיקות הנדרשות:

3.1. להלן פירוט סוגי הבדיקות הנדרשות, ואנשי המקצוע הנדרשים לבצען:

3.1.1. בדיקה רפואית (לרבות בדיקת עיניים), בדיקה פסיכיאטרית ובדיקה נרקולוגית - באחריות רופא מומחה, לפי הקריטריונים המקצועיים שצוינו לעיל. כל זאת בהתאם להנחיות המקצועיות של המכון ולמפרט הבדיקות הנדרשות לכל נבדק ונבדק, שנקבעו במכון בשלב הטריאז'.

3.1.1.1. הספק יבצע בדיקת רפואית של הנבדקים המופנים אליו, שתכלול:

3.1.1.1.1. מעבר על כל המידע הרפואי הרלבנטי בתיק הנבדק (כולל היסטוריה של בדיקות

במכון בעבר), תשאול רפואי מתאים ובדיקה גופנית יסודית ע"י רופא.

3.1.1.1.2. בדיקת ראייה, לרבות חדות ראייה, ראייה מרחבית אם יידרש, ושדות ראייה ע"י

רופא מומחה לרפואת עיניים.

3.1.1.1.3. סיכום מפורט של המידע הרפואי הרלבנטי ובכלל זה של הבדיקה וממצאיה.

3.1.1.2. במידה ויידרש הנבדק לפי החלטת הטריאז' לבצע בדיקות רפואיות מיוחדות שאינן

כלולות בהסכם, יידרש הנבדק להעביר לספק את סיכום הבדיקה טרם זימונו או לכל

המאוחר ביום הבדיקה על ידי הספק.

3.1.1.3. בהסתמך על כל הבדיקות הנדרשות יכין הבודק חוות דעת מסכמת באשר לכשירות/אי

כשירות בריאותית של הנבדק לקבל הרישיון המבוקש ו/או להמשך אחזקת הרישיון

שברשותו. במקרה והנבדק מחזיק בכמה דרגות רשיון, הדיון המנומק יתבצע לגבי כל

דרגת רישיון בנפרד.

3.1.1.4. חוות דעת של הרופא תודפס והרופא יחתום עליה חתימה מלאה בליווי חותמת הנושאת זיהוי של הספק החיצוני, מספר הרישיון, שמו המלא של הרופא ותחום מומחיותו.

3.1.1.5. **מסגרת הבדיקה** – התשאול הבריאותי והבדיקה הגופנית יארכו כ-15 דקות לכל הפחות. משך הזמן לקריאת התיק הרפואי משתנה מאד בין תיק ותיק ובהתאמה אליו – משך הזמן הנדרש לסיכום התיק כולו.

3.1.2. **בדיקה פסיכולוגית** - באחריות פסיכולוג מומחה או מומחה-מדריך.

3.1.2.1. הבדיקה פסיכולוגית עבור המרב"ד כוללת את השלבים הבאים:

3.1.2.1.1. עיון בתיק הנבדק ללימוד נתוני הרקע לבדיקה.

3.1.2.1.2. ראיון פסיכודיאגנוסטי.

3.1.2.1.3. העברה אישית של מבדקים לפי צורך – במסגרת הראיון.

3.1.2.1.4. ניתוח ופירוש תוצאות המבדקים (מבדקים ממוחשבים ומבדקים שהועברו לנבדקים פרטנית).

3.1.2.1.5. הזמנת מידע נוסף לפי צורך (מידע רפואי, תעבורתי וכדומה).

3.1.2.1.6. עיון במידע שהוזמן (לאחר שהמידע הגיע והתיק הוחזר לעיון הפסיכולוג).

3.1.2.1.7. אינטגרציה של מכלול נתוני התיק.

3.1.2.1.8. כתיבת דו"ח בדיקה פסיכולוגית, כולל מילוי סקאלות הערכה, עם המלצה על כשירות לנהיגה בדרגות הרשיון הנדונות והנמקת ההמלצה בכל דרגה שנידונה.

3.1.2.2. עבודת רכזי כיתה ומבדקים

3.1.2.2.1. רכזי כיתה ומבדקים יעבוד בהתאם להנחיות מקצועיות של היחידה הפסיכולוגית ותחת פיקוח ובקרה מקצועית של הפסיכולוג האחראי של הספק החיצוני.

3.1.2.2.2. דרושה נוכחות מלאה של הרכזי בכיתה במשך כל שעות פעילות הכיתה, לצורך תפעול, השגחה ושירות.

3.1.2.2.3. הרכזי עוסק בהעברת המבדקים לנבדקים, תפעול המערכת הממוחשבת, שמירה על שקט בכיתה, מניעת העתקות והתייעצויות, מתן הסבר ומענה לשאלות ופתרון בעיות המתעוררות במהלך העברת המבדקים, הסבר ותרגול אישי לנבדקים בחדר נפרד ובתנאי פרטיות.

3.1.2.2.4. מבדק ממוחשב אחד מועבר באופן פרטני על ידי רכז לנבדק בעמדת מחשב stand-alone נפרדת, בחדר נפרד. המבדק מועבר לנבדקים שהופנו עקב בעיות קוגניטיביות, בשפת האם של הנבדק. העברת המבדק לכל נבדק נמשכת כ-20-45 דקות. הרכזי לא יכול להיות בו זמנית גם בכיתה וגם להעביר מבדק זה ולכן נדרש רכז נפרד לצורך זה או העברה בזמן בו אין נבדקים בכיתה. ההחלטה לגבי הצורך בביצוע המבדק הזה היא בידי הפסיכולוג הבודק והוא יהיה אחראי על ניתוח תוצאותיו והטמעתן המלצתו הסופית.

3.1.2.3. הבדיקות הפסיכולוגיות יערכו במוקד אישיותי, מוקד קוגניטיבי, מוקד משולב ובהתאם להנחיות המרב"ד ולעדכוניהן שיפורסמו מעת לעת.

3.1.2.4. הבדיקות הפסיכולוגיות יערכו בשפות עברית, ערבית, רוסית או אנגלית ויכללו את המרכיבים הבאים:

- 3.1.2.4.1. שאלונים פסיכולוגיים למילוי ידני, המועברים בכיתה.
- 3.1.2.4.2. מבדקים פסיכולוגיים ממוחשבים, המסופקים דרך המרב"ד ומועברים בכיתה, בהתאם להנחיות המקצועיות של המרב"ד.
- 3.1.2.4.3. מבדקים פסיכולוגיים בהעברה אישית על ידי פסיכולוג.
- 3.1.2.4.4. ניתוח מבדקים ע"י תכנה שתספק ע"י המזמין והפקת פלט למדפסת.
- 3.1.2.4.5. ראיון ע"י פסיכולוג, כולל העברה אישית של מבדקים וניתוחם, לפי הנחיות ולפי צורך מקצועי.
- 3.1.2.4.6. הזמנת מידע רלוונטי נוסף מהמרב"ד ועיון במידע זה לצורך כתיבת דוח הבדיקה. המידע כולל רישומי הרשעות תעבורה, רישום פלילי, מידע רפואי (מכתבי מטפלים, סיכומי מחלה ואשפוז, דוח אישפוזי בריאות הנפש, תוצאות בדיקות סמים ועוד) בהתאם להנחיות ולצורך.
- 3.1.2.4.7. מידע רלוונטי יוזמן לפי העניין והצורך המקצועי וללא הגבלה.
- 3.1.2.4.8. עיבוד וכתיבת דו"ח בדיקה פסיכולוגי, הכולל המלצות לכשירות/אי כשירות/הגבלה רפואית לנהיגה בדרגות הרישיון הנידונות ובנוסף הנמקת ההמלצות.
- 3.1.2.5. נבדקים שלא יודעים קרוא וכתוב ייבחנו במערכת מבדקים מותאמת בהעברה אישית, בעברית, בערבית, באנגלית או ברוסית – בהתאם לשפה המועדפת על הנבדק ויבדקו על ידי פסיכולוג הדובר שפה זו ברמה המאפשרת בדיקה פסיכולוגית.
- 3.1.2.6. הבדיקות הפסיכולוגיות יערכו באמצעות ראיון פסיכודיאגנוסטי, מבדקים פסיכולוגיים, ובתכנה מתאימה עפ"י סטנדרטים והנחיות מקצועיות של המרב"ד. יובהר כי המבדקים הממוחשבים מסופקים ע"י המרב"ד ועל חשבונו, אין הספק נדרש לרכוש תוכנה זו.
- 3.1.2.7. במידת הצורך תיערך בדיקה פסיכולוגית נוספת להשלמה.
- 3.1.2.8. הפניה לבדיקת פסיכיאטר תיקבע בהתאם להנחיות ולפי הצורך המקצועי ולאחר אישור של הטריאז' במכון.
- 3.1.2.9. הפניה לעיון של ועדה במרב"ד תיקבע בהתאם להנחיות ולפי הצורך המקצועי.
- 3.1.2.10. הבדיקה הפסיכולוגית ודו"ח הבדיקה הפסיכולוגית על כל נבחן יעשו ע"י פסיכולוג מומחה מיומן ובעל נסיון מוכח בתחום זה או על ידי פסיכולוג מתמחה הפועל תחת פיקוח והדרכה של פסיכולוג מומחה-מדריך במסגרת של מוסד מוכר להתמחות כמפורט בסעיף 10.3.1, שיכין דו"ח בדיקה פסיכולוגית באשר לכשירות/אי כשירות של הנבדק לנהיגה ברשיונות הנדונים. הפסיכולוג הבודק יחתום על דו"ח הבדיקה הפסיכולוגית חתימה מלאה בליווי של חותמת הנושאת את זיהוי הספק, מספר וסוג הרישיון, שם משפחה ושם פרטי של הפסיכולוג.
- 3.1.2.11. דו"ח הבדיקה הפסיכולוגית יהיה מודפס וחתום על ידי הפסיכולוג הבודק, ובמידה שהפסיכולוג הבודק אינו פסיכולוג מומחה, גם על ידי פסיכולוג מומחה-מדריך או

מומחה בתהליך הסמכת הדרכה מטעם מועצת הפסיכולוגים של משרד הבריאות בישראל, אשר הדריך ופיקח על עבודת הפסיכולוג במסגרת של מוסד מוכר להתמחות כמפורט בסעיף 10.3.1. פסיכולוג מומחה שביצע בפועל את הבדיקה והאבחון יחתום על הדו"ח הפסיכולוגי בעצמו. כל חתימה תהיה חתימה מלאה בליווי של חותמת הנושאת את זיהוי הספק, מספר וסוג הרשיון, תחום המומחיות, ושמו המלא של הפסיכולוג.

3.1.2.12. **מסגרת העבודה** - משך זמן הבדיקה הפסיכולוגית הממוצע, הוא שעה וחצי, מזה 45 דקות בממוצע לשלבים 1-3, ועוד 45 דקות בממוצע לשלבים 4-8, בהתאם לשלבי הבדיקה המפורטים לעיל. בשיבוץ הנבדקים יש להתחשב בהנחיות המקצועיות של הועדה המקצועית של מועצת הפסיכולוגים אשר למספר המרבי של נבדקים לבדוק בכל יום עבודה.

3.1.3. **בדיקות פסיכיאטריות** - באחריות פסיכיאטר מומחה

3.1.3.1. בדיקה על ידי פסיכיאטר מומחה.

3.1.3.1.1. הזמנת מידע ושילוב המידע לרבות מידע על הרשעות תעבורה ו/או רישום פלילי רלוונטי למסוכנות בנהיגה, ו/או מידע רפואי (מכתבי מטפלים, סיכומי מחלה ואשפוז, דוח אישפוזי בריאות הנפש, תוצאות בדיקות סמים ועוד) ככל שיהיה רלוונטי להערכת כושר בריאותי לנהיגה.

3.1.3.1.2. מידע רלוונטי יוזמן לפי העניין המקצועי וללא הגבלה.

3.1.3.1.3. עיבוד וכתובת דוח בדיקה פסיכיאטרי הכולל המלצות לכשירות/אי כשירות/הגבלה רפואית לנהיגה, בכל אחת מדרגות הרישיון הנידונות נוסף להנמקת ההמלצות.

3.1.3.2. דוח הבדיקה הפסיכיאטרית יהיה חתום על ידי הפסיכיאטר הבודק בצירוף חותמת הנושאת את זיהוי הספק, מספר הרשיון, ושמו המלא של הבודק.

3.1.3.3. כאשר נערכות בדיקות פסיכיאטריות ופסיכולוגיות ואין תמימות דעים בין הבודקים, ההחלטה לגבי המלצה על דרגות הרשיון ניתנת על פי החלטת הפסיכיאטר או בוועדה פנימית ובהתאם להנחיות המקצועיות של המכון.

3.1.3.4. **מסגרת העבודה** – משך הבדיקה הפסיכיאטרית עומד על 30 דקות בממוצע, משך העיון בחומר המצורף משתנה משמעותית בין נבדק לנבדק וכך גם משך הבדיקה הכולל.

3.1.4. **בדיקת נרקולוג**

3.1.4.1. תהליך הבדיקה יכלול הזמנת מידע נדרש ושילוב המידע לרבות מידע על הרשעות תעבורה ו/או רישום פלילי רלוונטי למסוכנות בנהיגה, ו/או מידע רפואי (מכתבי מטפלים, סיכומי מחלה ואשפוז, דוח אישפוזי בריאות הנפש, תוצאות בדיקות סמים ועוד) ככל שיהיה רלוונטי להערכת כושר בריאותי לנהיגה.

3.1.4.2. מידע רלוונטי יוזמן לפי העניין המקצועי וללא הגבלה, ויועבר ע"י המרב"ד לספק.

3.1.4.3. עיבוד וכתובת דוח בדיקה נרקולוגי הכולל המלצות לכשירות/אי כשירות/הגבלה רפואית לנהיגה, בכל אחת מדרגות הרישיון הנידונות נוסף להנמקת ההמלצות.

3.1.4.4. דוח הבדיקה הנרקולוגית יהיה חתום על ידי הפסיכיאטר המומחה בתחלואה כפולה/הנרקולוג הבודק בצירוף חותמת הנושאת את זיהוי הספק, מספר וסוג הרשיון של הבודק ושמו המלא.

3.1.4.5. רק פסיכיאטר המומחה בתחלואה כפולה או נרקולוג יוכלו להמליץ על בדיקת סמים כחלק מהליך בירור ההפניה.

3.1.4.6. מסגרת העבודה – במידה ויידרש הנרקולוג לבדוק את מבקש הרישיון, משך הבדיקה הנרקולוגית עומד על 20 דקות בממוצע, משך העיון בחומר המצורף משתנה משמעותית בין נבדק לנבדק וכך גם משך הבדיקה הכולל.

3.1.4.7. המזמין אינו מתחייב כי כל נבדק יעבור את כלל סוגי הבדיקות, והפירוט שניתן בסעיף 3.1 הינו לשם הגדרת מפרט שירותים כללי בלבד ואינו מהווה התחייבות של המזמין לנפח עבודה מסוים.

4. ישיבות, הכשרה ובקרה

4.1. בדיקות רופא:

4.1.1. ההכשרה של כל הרופאים הבודקים של הספק תבוצע ע"י רופא המרב"ד במרוכז, בהיקף של 24 שעות שיחולקו על פני 5 מופעים בתדירות של 2 מפגשים בשבוע לכל היותר. המפגשים יתבצעו במרב"ד לפי תיאום מראש.

4.1.2. במידה ויהיה צורך בהכשרת רופאים נוספים עבור הספק בהמשך הפעילות, תתואם ההכשרה עם הנהלת המכון לפי תיאום מראש.

4.1.3. הבקרה על העבודה המקצועית תתבצע לפי ההנחיות המקצועיות של המרב"ד.

4.1.4. קיימת אפשרות להתייעצות עם הגורמים הרלבנטיים במרב"ד לגבי מקרים מורכבים. קיימת אפשרות להפניית נבדקים למרב"ד לבדיקות נוספות, לפי צורך.

4.1.5. לצורך בקרה יועברו התיקים למרב"ד תל אביב.

4.1.6. נדרשת זמינות מיידית של הרופא האחראי לפגישות במרב"ד לבירורים על תיקים ספציפיים.

4.1.7. הרופאים יוזמנו לישיבות ולהדרכות המתקיימות מעת לעת במרב"ד. קיימת חובת נוכחות של הרופא האחראי ו/או של הרופאים של הספק החיצוני במפגשים הרלבנטיים אליהם, בהיקף שלא יעלה על אחת לחודש, עליהם תועבר הודעה מראש.

4.1.8. על הספק יהיה לעמוד ביעדים הבאים להכשרת רופאים כלליים:

4.1.8.1. השלמת הכשרתם של כל הרופאים הכלליים הדרושים לאשכול מרכז בתוך עד 90 ימי עבודה מיום תחילת ההתקשרות.

4.1.8.2. הרופאים הכלליים הנדרשים לאשכול דרום יוכשרו לא יאוחר מ-15.12.2018.

4.2. בדיקת רופא עיניים:

4.2.1. ההכשרה של רופא העיניים הבודק של הספק תבוצע ע"י רופא העיניים של המרב"ד במרוכז, בהיקף של 10 שעות שיחולקו על פני 2 מופעים בתדירות של מפגש בשבוע לכל היותר. המפגשים יתבצעו במרב"ד לפי תיאום מראש.

4.2.2. במידה ויהיה צורך בהכשרת רופאי עיניים נוספים עבור הספק בהמשך הפעילות, תתואם ההכשרה עם הנהלת המכון לפי תיאום מראש.

4.2.3. הבקרה על העבודה המקצועית תתבצע לפי ההנחיות המקצועיות של המרב"ד.

4.2.4. קיימת אפשרות להתייעצות עם הגורמים הרלבנטיים במרב"ד לגבי מקרים מורכבים. קיימת אפשרות להפניית נבדקים למרב"ד לבדיקות נוספות, לפי צורך.

4.2.5. לצורך בקרה יועברו התיקים למרב"ד תל אביב.

4.2.6. נדרשת זמינות של רופא העיניים לפגישות במרב"ד לבירורים על תיקים ספציפיים.

4.2.7. רופא העיניים יוזמן לישיבות ולהדרכות המתקיימות מעת לעת במרב"ד בנושאים הרלבנטיים אליו, עליהם תועבר הודעה מראש.

4.2.8. על הספק יהיה לעמוד ביעדים הבאים להכשרת רופאי עיניים:

4.2.8.1. השלמת הכשרתם של כל רופאי עיניים הנדרשים לאשכול מרכז בתוך עד 90 ימי עבודה

מיום תחילת ההתקשרות.

4.2.8.2. רופאי העיניים הנדרשים לאשכול דרום יוכשרו לא יאוחר מ-15.12.2018.

4.3. בדיקת פסיכיאטר:

4.3.1. ההכשרה של כל הפסיכיאטרים הבודקים של הספק תבוצע ע"י רופא המרב"ד במרוכז, בהיקף של 16 שעות שיחולקו על פני 3 מופעים בתדירות של מפגש בשבוע לכל היותר. המפגשים יתבצעו במרב"ד לפי תיאום מראש.

4.3.2. במידה ויהיה צורך בהכשרת פסיכיאטרים נוספים עבור הספק בהמשך הפעילות, תתואם ההכשרה עם הנהלת המכון לפי תיאום מראש.

4.3.3. הבקרה על העבודה המקצועית תתבצע לפי ההנחיות המקצועיות של המרב"ד.

4.3.4. קיימת אפשרות להתייעצות עם הגורמים הרלבנטיים במרב"ד לגבי מקרים מורכבים. קיימת אפשרות להפניית נבדקים למרב"ד לבדיקות נוספות, לפי צורך.

4.3.5. לצורך בקרה יועברו התיקים למרב"ד תל אביב.

4.3.6. נדרשת זמינות מיידית של הפסיכיאטר האחראי לפגישות במרב"ד לבירורים על תיקים ספציפיים.

4.3.7. הפסיכיאטרים יוזמנו לישיבות ולהדרכות המתקיימות מעת לעת במרב"ד. קיימת חובת נוכחות של הפסיכיאטר האחראי ו/או של הפסיכיאטרים של הספק החיצוני במפגשים הרלבנטיים אליהם, בהיקף שלא יעלה על אחת לחודש, עליהם תועבר הודעה מראש.

4.3.8. על הספק יהיה לעמוד ביעדים הבאים להכשרת הפסיכיאטרים:

4.3.8.1. השלמת הכשרתם של כל הפסיכיאטרים באשכול מרכז בתוך עד 90 ימי עבודה מיום

תחילת ההתקשרות.

4.3.8.2. הפסיכיאטרים הנדרשים לאשכול דרום יוכשרו לא יאוחר מ-15.12.2018.

4.4. בדיקת נרקולוג:

4.4.1. ההכשרה של הנרקולוג הבודק של הספק תבוצע ע"י רופא הנרקולוג של המרב"ד במרוכז, בהיקף של 10 שעות שיחולקו על פני 2 מופעים בתדירות של מפגש בשבוע לכל היותר. המפגשים יתבצעו במרב"ד לפי תיאום מראש.

- 4.4.2. במידה ויהיה צורך בהכשרת נרקולוגים נוספים עבור הספק בהמשך הפעילות, תתואם ההכשרה עם הנהלת המכון לפי תיאום מראש.
- 4.4.3. הבקרה על העבודה המקצועית תתבצע לפי ההנחיות המקצועיות של המרב"ד.
- 4.4.4. קיימת אפשרות להתייעצות עם הגורמים הרלבנטיים במרב"ד לגבי מקרים מורכבים. קיימת אפשרות להפניית נבדקים למרב"ד לבדיקות נוספות, לפי צורך.
- 4.4.5. לצורך בקרה יועברו התיקים למרב"ד תל אביב.
- 4.4.6. נדרשת זמינות של הנרקולוג לפגישות במרב"ד לבירורים על תיקים ספציפיים.
- 4.4.7. הנרקולוג יוזמן לישיבות ולהדרכות המתקיימות מעת לעת במרב"ד בנושאים הרלבנטיים אליו, עליהם תועבר הודעה מראש.
- 4.4.8. על הספק יהיה לעמוד ביעדים הבאים להכשרת הנרקולוגים :
- 4.4.8.1. השלמת הכשרתם של כל הנרקולוגים לאשכול מרכז בתוך עד 90 ימי עבודה מיום תחילת ההתקשרות.
- 4.4.8.2. הנרקולוגים הנדרשים לאשכול דרום יוכשרו לא יאוחר מ-15.12.2018.
- 4.5. תחום פסיכולוגי :
- 4.5.1. במרב"ד ניתנת הכשרה מיוחדת על ידי הפסיכולוגית הבכירה של המרב"ד לפסיכולוג האחראי של הספק החיצוני, אשר מדריך את הפסיכולוגים ואת רכז הכיתה.
- 4.5.1.1. משך ההכשרה המיוחדת לפסיכולוג האחראי מומחה-מדריך תעסוקי מוערך בכ-80 שעות שיבוצעו במרב"ד במהלך 20 מופעים בתדירות של שני מופעים בשבוע לכל היותר, לפי תיאום מראש.
- 4.5.1.2. משך ההכשרה המיוחדת לפסיכולוג האחראי מומחה-מדריך קליני, או רפואי, או שיקומי מוערך בכ-120 שעות שיבוצעו במרב"ד במהלך 30 מופעים בתדירות של שני מופעים בשבוע לכל היותר, לפי תיאום מראש.
- 4.5.1.3. משך ההכשרה לרכזים בעבודת הכיתה והמבדקים מוערך במספר ימי עבודה.
- 4.5.1.4. משך ההכשרה להעברת מבדק ממוחשב תלוי ברקע ונע בין כשעתיים ליום במשך כשבועיים עבור סטודנט לתואר שני לפסיכולוגיה, לבין כשעתיים ליום במשך כחודשיים לבעלי 12 שנות לימוד חסרי רקע רלבנטי נוסף.
- 4.5.2. בקרה על העבודה המקצועית מתבצעת בהתאם להנחיות המרב"ד.
- 4.5.3. קיימת אפשרות להתייעצות עם הגורמים הרלבנטיים במרב"ד לגבי מקרים מורכבים. קיימת אפשרות להפניית נבדקים למרב"ד לבדיקות נוספות, לפי צורך.
- 4.5.4. לצורך בקרה יועברו התיקים למרב"ד תל אביב.
- 4.5.5. נדרשת זמינות מיידית של הפסיכולוג האחראי לפגישות במרב"ד לבירורים על תיקים ספציפיים.
- 4.5.6. הפסיכולוגים מוזמנים לישיבות ולהדרכות המתקיימות מעת לעת במרב"ד. קיימת חובת נוכחות של הפסיכולוג האחראי ו/או של הפסיכולוגים של הספק החיצוני במפגשים הרלבנטיים אליהם, בהיקף שלא יעלה על אחת לחודש, עליהם תועבר הודעה מראש.
- 4.5.7. על הספק יהיה לעמוד ביעדים הבאים להכשרת הפסיכולוגים :

4.5.7.1. השלמת הכשרתם של 10 פסיכולוגים לאשכול מרכז בתוך עד 90 ימי עבודה מיום תחילת ההתקשרות.

4.5.7.2. השלמת הכשרתם של 10 פסיכולוגים נוספים לאשכול מרכז בתוך עד 180 ימי עבודה מיום תחילת ההתקשרות.

4.5.7.3. הפסיכולוגים הנדרשים לאשכול דרום יוכשרו לא יאוחר מ-15.12.2018.

4.6. תשלום בגין שעות ההדרכה:

4.6.1. ימי ההדרכה לעובדי הספק יועברו על חשבון המשרד.

4.6.2. היה והספק יבטל את יום ההדרכה שנקבע עבורו בהתראה של פחות מ-72 שעות ו/או במקרה שעקב אי הופעה של אחד מהמודרכים יהיה צורך בהדרכה נוספת, הספק יחויב בעלות יום ההדרכה הנוסף.

5. איכות השירות:

5.1. הספק יידרש לעמוד ביעדי איכות שירות אשר יתחלקו לכמה תתי יעדים:

5.1.1. עמידה בלוחות זמנים:

5.1.1.1. על הספק לוודא שברשותו כלל המסמכים הנדרשים לביצוע הערכה לנבדק, לפי קביעת הטריאז', טרם תחילת הבדיקה.

5.1.1.2. על הספק לזמן את הנבדק הפוטנציאלי בתוך חמישה ימי עבודה מרגע קבלת ההפניה לבדיקה על ידי המזמין.

5.1.1.3. על הספק לקבוע לנבדק הפוטנציאלי תור לבדיקה עד לתקופה של עד שלושה שבועות מיום קבלת ההפניה לבדיקה על ידי המזמין.

5.1.1.4. על הספק להגיש דיווח חוות דעת מקצועי לגבי כל בדיקה שערך בתוך שבוע ממועד תום ביצוע הבדיקה. בנוסף, אחת לחודש יש להעביר דוח סטאטוס חודשי מסכם בגין כלל הבדיקות שבוצעו בחודש החולף, כולל דיון בוועדה פנימית במידת הצורך ולהנחיות המרב"ד.

5.1.1.5. על הספק לדאוג לכך שהנבדק לא ימתין למעלה מ-90 דקות מזמן הגעתו למשרדי הספק ועד למועד תחילת הבדיקות.

5.1.1.6. על הספק לדאוג לכך ש-80% מהנבדקים יסיימו את הליך הבדיקה במהלך יום בדיקה אחד. יובהר כי הליך הבדיקה כולל את כלל הבדיקות הנדרשות שנקבעו לנבדק (רפואית, פסיכולוגית, פסיכאטרית וכו'), **ללא** הפניה ליועצים/מומחים/בדיקות חיצוניים.

5.1.1.7. למען הסר כל ספק, במידה ואין כל צורך בבדיקות חיצוניות, על הספק לסכם את התיק ולהעביר את חוות הדעת בטווח של עד 6 שבועות מיום קבלת התיק. במידה ונדרשות בדיקות חיצוניות על הספק להעביר את סיכום התיק ולעדכן במייל את המרבד תוך יומיים לאחר ביצוע הבדיקה הנוספת.

5.1.2. יעדים איכותניים:

5.1.2.1. עמידה ביעדי שירות איכותניים כפי שיבואו לידי ביטוי בבקורות שיבוצעו בצורה שגרתית ו/או בבקורות פתע. המרכיבים הבאים ייבחנו בבקורות:

5.1.2.1.1. איכות התיעוד.

5.1.2.1.2. העמקת הראיונות המבוצעים על ידי אנשי המקצוע בספק.

5.1.2.1.3. תנאים פיסיים (ניקיון, טמפרטורה, נוחות הישיבה בחדרי הבחינות, חדרי ההמתנה, חדרי שירותים, נגישות לנכים).

5.1.3. עמידה ביעדי הכשרה :

5.1.3.1. הספק יידרש לעמוד ביעדי ההכשרה המופיעים בסעיף 4 לעיל ויבחן על פי עמידתו ביעדים אלה.

5.1.4. איכות ההכשרה :

5.1.4.1. המזמין יבחן את איכות ההכשרה של עובדי הספק על פי הפרמטרים הבאים :

5.1.4.1.1. בחינות ידע שיתבצעו לעובדי הספק.

5.1.4.1.2. התרשמות מתיקים שנכתבו על ידי עובדי הספק.

5.1.5. תלונות הציבור :

5.1.5.1. צימצום למינימום של מספר תלונות הציבור אשר יתגלו כמוצדקות.

6. מודל איכות השירות:

6.1. אחת לחודשיים יפעיל המזמין את נוסחת איכות השירות ויוסיף או יפחית מהתשלום המדיע לספק את הסכום בהתאם לנוסחה.

6.2. להלן נוסחת איכות השירות :

6.2.1. נוסחת איכות השירות לשנת העבודה הראשונה של הספק :

$$Qua = 0.35 \times SLA + 0.35 \times Mon + TraSLA \times 0.1 + TraQua \times 0.1 + Comp \times 0.1$$

6.2.2. נוסחת איכות השירות לשנת העבודה השנייה של הספק ואילך :

$$Qua = 0.4 \times SLA + 0.35 \times Mon + TraQua \times 0.15 + Comp \times 0.1$$

כאשר :

עמידה בלוחות זמנים	=	SLA
ציון בבקורות	=	Mon
עמידה ביעדי הכשרה	=	TraSLA
איכות הכשרה	=	TraQua
תלונות מוצדקות	=	Comp

6.3. להלן פירוט שיטת קביעת הציונים לכל אחד מהמרכיבים :

6.3.1. עמידה בלוחות זמנים SLA :

מרכיב	סעיף במפרט	שיטה	תוצאה	ציון	משקל
זימון במועד	5.1.1.1	אחוז הנבדקים אשר זומנו במועד	מעל 90%	100	20%
			81%-90%	90	

	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
25%	100	מעל 80%	אחוז הנבדקים אשר קיבלו תור במועד	5.1.1.3	קיום תור במועד
	90	71%-80%			
	80	61%-70%			
	60	60% ומטה			
25%	100	מעל 90%	אחוז הנבדקים אשר חוות הדעת לגביהם הוגשה במועד	5.1.1.4	הגשת חוות דעת במועד
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
15%	100	מעל 90%	אחוז הנבדקים אשר המתינו פחות או שווה לזמן ההמתנה המצויין	5.1.1.5	המתנה במוקד הספק לתחילת קבלת שירות
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
15%	100	מעל 90%	אחוז הנבדקים אשר מסיימים ההליך בתוך יום אחד	5.1.1.6	אחוז נבדקים המסיים ההליך בתוך יום אחד
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			

6.3.2. ציון בבקורות Mon:

משקל	ציון	תוצאה	שיטה	סעיף במפרט	מרכיב
40%	100	מעל 90%	ציון בבקרה	5.1.2.1.1	איכות התייעוד
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
40%	100	מעל 90%	ציון בבקרה	5.1.2.1.2	העמקת הראיונות
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
20%	100	מעל 90%	ציון בבקרה	5.1.2.1.3	תנאים פיסיים

	90	81%-90%		
	80	71%-80%		
	60	70% ומטה		

6.3.3. ציון בעמידה ביעדי הדרכה TraSLA :

משקל	ציון	תוצאה	שיטה	סעיף במפרט	מרכיב
10%	100	כן	מספר רופאים שהשלימו הכשרתם	4.1.8	עמידה ביעדי הכשרת רופאים כלליים
	60	לא			
20%	100	כן	מספר רופאים שהשלימו הכשרתם	4.2.8	עמידה ביעדי הכשרת רופאי עיניים
	60	לא			
5%	100	כן	מספר פסיכיאטרים שהשלימו הכשרתם	4.3.8	עמידה ביעדי הכשרת פסיכיאטרים
	60	לא			
10%	100	כן	מספר נרקולוגים שהשלימו הכשרתם	4.4.8	עמידה ביעדי הכשרת נרקולוגים
	60	לא			
5%	100	כן	מספר פסיכולוגים שהשלימו הכשרתם	4.5.7	עמידה ביעדי הכשרת פסיכולוגים – יעד ראשוני
	60	לא			
25%	100	כן	מספר פסיכולוגים שהשלימו הכשרתם	4.5.7	עמידה ביעדי הכשרת פסיכולוגים – יעד שני
	60	לא			

6.3.4. ציון בעמידה באיכות הדרכה TraQua :

משקל	ציון	תוצאה	שיטה	סעיף במפרט	מרכיב
40%	100	מעל 90%	ציון במבחנים	5.1.4.1.1	מבחני ידע לעובדי

					הספק
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			
60%	100	מעל 90%	ציון בבדיקת בקרת המזמין	5.1.4.1.2	התרשמות מאיכות הכתיבה והניתוח של עובדי הספק
	90	81%-90%			
	80	71%-80%			
	60	70% ומטה			

6.3.5. עמידה בלוחות זמנים Comp :

משקל	ציון	תוצאה	שיטה	סעיף במפרט	מרכיב
100%	100	מתחת ל-20	מספר תלונות מוצדקות ל-1,000 תיקים	5.1.5.1	מספר תלונות מוצדקות
	90	21-30			
	70	31-40			
	50	מעל 40			

6.3.6. להלן פירוט שיטת השינוי של התגמול לספק ביחס לחשבונית שהוגשה אליו על בסיס ציוני נוסחת איכות השירות :

ציון	אחוז מהחשבונית שישולם לספק
91-100	105%
81-90	100%
71-80	98%
61-70	96.5%
60 ומטה	95%

7. הנחיות כלליות למתן השירות:

7.1. על הספק להתחייב לביצוע בדיקות בשעות עבודה סטנדרטיות ונגישות כדלקמן :

7.1.1. ימים א'-ה': 8 שעות זמינות ביום.

7.1.2. יום ו': 5 שעות זמינות, עד השעה 14:00.

7.1.3. לפחות יום בשבוע יפעל הספק גם בשעות הערב למשך 5 שעות לכל הפחות. במידה ויבחר הספק לעבוד ביום זה בנורמה של יום ארוך, יש להתחשב בנורמות מקצועיות הקשורות למספר נבדקים מרבי ליום בתחום הפסיכולוגיה.

7.1.4. על הספק להפעיל קו מענה לקבלת שיחות ופניות בכל האמצעים והערוצים הנגישים בהתאם להנחיות החוק לפחות בכל שעות הפעילות.

7.1.5. יש לוודא קיום שירותי נכים בהתאם לתקן הישראלי

- 7.1.6. על הספק לוודא שהנכנס במקום נגיש מבחינת תחבורה ציבורית המאפשר הגעה ראויה אל המכון ומהמכון בהתאם לחוק דרך נגישה
- 7.1.7. על הספק להבטיח מעבר חופשי בדגש כל כסאות גלגלים
- 7.1.8. יש לוודא סימון והצבת אמצעי עזר במדרגות
- 7.1.9. הצבת שילוט נגיש באתר
- 7.1.10. על הספק להבטיח מספר חניות נכים (בדגש לרכבים גדולים) למוזמנים לבדיקה.
- 7.2. דרישות סביבת הבדיקות
- 7.2.1. סביבת הבדיקה צריכה להיות מונגשת לחלוטין ובכלל זה נוחיות, חדרי הבדיקה וכיתת המבדקים הממוחשבת.
- 7.2.2. הספק יידאג לחניית נכים מכמות מספקת וכן שירותי נכים ומעבר חופשי של כסאות גלגלים בכל אתרי הבדיקה הרלוונטיים.
- 7.2.3. הספק יוודא התקנת אמצעי עזר במקומות הנדרשים
- 7.2.4. בסניף הספק בו יתבצעו הבדיקות צריכה להיות עמדת אבטחה בכניסה לסניף שתאפשר ביטחון לצוות הבודקים ולמידע הרפואי ושתוכל לווסת את הנכנסים לסניף.
- 7.2.5. בעמדת קבלת הקהל בסניף הספק תותקן מערכת לסריקת מסמכים, כאשר הנבדק מביא איתו מסמכים ביום הבדיקה. תפעול מערכת זו יהיה לאחר הטמעת מערכת סריקת המסמכים במכון.
- 7.2.6. חדרי הרופא יעמדו בסטנדרד לחדרי הבדיקה של משרד הבריאות כמפורט בחוזר מנהל רפואה בנושא.
- 7.2.7. דרוש מיקום שקט המותאם לבדיקות רפואיות ופסיכולוגיות ומבלי שתהיה יכולת לשמוע את תוכן השיחה בחדר הבדיקה בפרוזדור או בחדרים השכנים.
- 7.2.8. חדרי בדיקות פסיכולוגיות
- 7.2.8.1. דרושים חדרים לבדיקות פסיכולוגיות בהתאם לתקן המקובל.
- 7.2.8.2. בכל חדר שולחן כתיבה המאפשר העברת מבדקי נייר ועפרון, ושני כסאות.
- 7.2.8.3. בכל חדר מחשב המקושר ברשת למערכות הממוחשבות הרלוונטיות של מערכת המבדקים ושל המרב"ד.
- 7.2.8.4. מקום אחסון מאובטח לשמירת חומרי אבחון פסיכולוגיים.
- 7.2.9. כיתת מבדקים ממוחשבת
- 7.2.9.1. כיתה ממוחשבת הכוללת מספר עמדות מחשב כמספר הנבדקים הצפויים ליום בדיקה בהגעה מלאה (מומלץ מעט יותר), ועמדת רכז הכיתה.
- 7.2.9.2. עמדת רכז הכיתה בנויה כחדר בתוך הכיתה, עם קירות זכוכית המאפשרים מצד אחד השגחה על הנעשה בכיתה, ומצד שני פרטיות בעבודה אישית עם נבדק ומניעת הפרעות קוליות לכיתה (משיחות וצלצול טלפון).
- 7.2.9.3. העמדות הממוחשבות של הנבדקים מופרדות פיסית באופן המאפשר פרטיות ומניעת העתקה.

7.2.9.4. המבחנים הממוחשבים יסופקו על ידי המרב"ד. מערכת המבדקים תופעל מרשת נפרדת מיתר המערכות הממוחשבות, וכוללת את עמדות הנבדקים ועמדת הרכזת בכיתה ואת עמדות הפסיכולוגים בחדריהם, ומדפסות.

7.2.10. חדר למבדק ממוחשב

7.2.10.1. חדר נפרד ובו עמדת מחשב stand-alone בה מותקן המבדק, בהתאם לדרישות המיחשוב שלו.

8. בקרת איכות

8.1. המזמין יבצע בקרה מקצועית על דוחות הבדיקה / חוות הדעת שהספק יגיש לו לגבי הנבדקים בפועל ובקרה מינהלית על דוח המצב החודשי. הבקרה המקצועית תבצע על ידי עיון בתיקי הנבדקים באופן רציף בתחילת העבודה ובאופן מדגמי-אקראי בהמשך.

8.2. המזמין יהיה רשאי לבצע ללא תיאום מראש עם המציע מעקב ובקרה אחר בדיקות הנבדקים לרבות דוחות הבדיקה ופרטיהם.

8.3. המזמין יהיה רשאי להחזיר לספק תיקים בדרישה מהספק לקבל מידע חסר ו/או לבצע בדיקה חסרה ו/או לתקן דו"ח בדיקה בהתאם להנחיות ולצורך.

8.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש את הגעתו של נציג מטעם הספק אל המרב"ד כדי לדון בתיק ספציפי בתוך 3 ימי עבודה.

8.5. הספק מתחייב למענה וזמינות טלפונית בשעות העבודה (בימים א'-ה', בשעות 08:00-17:00). ובשעות הפעילות בערב, ככל שיהיו כאלה.

8.6. כלל המוזמנים שזמנו לבדיקת באותו יום והגיעו אל הספק עד איחור של שעה מזמן זימונם, עם תעודה מזהה וכל החומר הנדרש - יעברו את הבדיקה במהלכה גם אם לאחר שעות פעילות הספק ועד לסיום הטיפול באחרון המטופלים. חריגים לכלל זה יהיו לבקשת הנבדק או במקרים חריגים שיאשרו על ידי מנהל המכון.

8.7. ביצוע השירותים כמפורט והגשת דוחות הבדיקות / חוות הדעת ודוחות המצב הינן באחריות ותחת פיקוחו של מנהל הפרוייקט, אשר מתחייב לשמור על קשר רציף עם המזמין.

8.8. הספק מתחייב למתן מענה טלפוני בשפה העברית ולאפשר שירות בשפות הערבית, האנגלית, הרוסית והאמהרית.

8.9. הספק מחוייב כי בכל שעות פעילות מרכז הבדיקות תהיה אפשרות לספק סיוע טלפוני לפונים המגיעים למרכז בכל השפות המנויות לעיל.

8.10. המציע מתחייב שהוא ועובדיו במסגרת התקשרות זו יהיו זמינים ונגישים לשיבות ניהוליות/מיקצועיות אליהם יוזמנו מעת לעת לצורכי:

8.10.1. תכנון עבודה – בתדירות שתקבע בשלב ההקמה והתפעול הראשוני ובהמשך על בסיס רבעוני.

8.10.2. בקרה על תוכנית עבודה (חודשית, רבעונית ושנתית).

8.10.3. הדרכה/למידה – מעבר להליך ההכשרה, נוכחות והשתתפות בישיבות הצוות של המכון אחת לחודש וכן ביום העיון השנתי של המכון.

8.10.4. משוב והפקת לקחים – לפי תכנית שתיקבע מראש.

8.10.5. פורומים מקצועיים לגיבוש מדיניות וקריטריונים לדפוסי עבודה בתחומי הרפואה הפסיכולוגיה והמינהל – לפי תכנית שתקבע מראש.

8.11. המציע מתחייב להתחבר אל התשתיות המיחשוביות של המרב"ד וספקיו ושל רשות הרישוי לצורך עבודה שוטפת ולצורך אבחון פסיכולוגי ממוחשב בהתאם לדרישות בנספח ג'3, ולדווח ברשתות אלו את פרטי המידע של הנבדקים, באופן מיידי, אל מאגרי המידע. המזמין יעדכן את המציע בתצורות הדיווח באופן שוטף.

8.12. עם כניסת מערכת תפעולית חדשה למכון יחובר הספק ויעבוד באמצעות מערכת זו.

8.13. על בסיס תוצאות בקרת האיכות, המזמין רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד בתוך 14 ימים. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של העובד כאמור.

8.14. על בסיס תוצאות בקרת האיכות, המזמין רשאי לדרוש מהספק לבצע שינויים בתהליך העבודה הכולל.

9. מיחשוב ואבטחת מידע

9.1. ראה פירוט בנספח ג'3 להלן.

10. דרישות כוח אדם

10.1. דרישות מקצועיות מפסיכולוג אחראי

10.1.1. השכלה ורישוי מקצועי

10.1.1.1. נדרש רישיון פסיכולוג מומחה-מדריך בתוקף, מאושר על ידי משרד הבריאות בישראל, באחד מתחומי מומחיות הפסיכולוגיה הבאים: תעסוקתית, קלינית, שיקומית, או רפואית.

10.1.1.2. וותק של שלוש שנים כפסיכולוג מומחה-מדריך.

10.1.2. דרישות רקע, ידע ונסיון

10.1.2.1. נסיון מעשי של 3 שנים לפחות בהדרכה ופיקוח על אבחון ומתן חוות דעת פסיכולוגיות, כאשר בכל שנה מספר חוות הדעת שאושרו על ידו לא נופל מ-200 לשנה.

10.2. דרישות מקצועיות מפסיכולוג מומחה

10.2.1. דרישות השכלה ורישוי מקצועי

10.2.1.1. נדרש רישיון פסיכולוג מומחה בתוקף, מאושר על ידי משרד הבריאות בישראל, באחד מתחומי מומחיות הפסיכולוגיה הבאים: תעסוקתית, קלינית, שיקומית, או רפואית.

10.2.1.2. וותק של שלוש שנים כפסיכולוג מומחה.

10.2.2. דרישות רקע, ידע ונסיון

10.2.2.1. נסיון של 3 שנים לפחות באבחון וכתובת דוחות הערכה פסיכולוגיים, בהיקף של 100 דוחות לשנה.

10.2.2.2. יתרון לבעלי רקע, ידע או נסיון בנושאים הבאים: אבחון וכתובת דוחות הערכה פסיכולוגיים למטרת הערכת עמידה בדרישות ו/או מיון פסיכולוגי, אבחון הפרעות קוגניטיביות ו/או פסיכופתולוגיה במבוגרים.

10.2.2.3. יתרון לבעלי רקע, ידע או נסיון בנושאים נוספים רלוונטיים לעבודה במרב"ד.

10.2.3. שפות

10.2.3.1. הכרחית יכולת טובה בקריאה בעברית כולל קריאת כתבי יד.

10.2.3.2. מבודקים בשפה העברית נדרשת יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בעברית ולכתוב דו"ח בדיקה בעברית.

10.2.3.3. מבודקים בשפה אחרת נדרשת יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בשפה האחרת ולכתוב דו"ח בדיקה בעברית.

10.2.3.4. נדרשת הקלדת הדוחות בעברית.

10.2.3.5. יתרון לבעלי יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בשפות הבדיקה במרב"ד או בשפה נפוצה אחרת נוסף על עברית.

10.3. דרישות מקצועיות מפסיכולוג מתמחה במוסד מוכר לפסיכולוגיה תעסוקתית

10.3.1. במידה ואצל הספק החיצוני מתקיימת הדרכת מתמחים במסגרת של מוסד מוכר לפסיכולוגיה תעסוקתית, נדרשת עמידה בדרישות הרלוונטיות להדרכה זו, כפי שנקבעות ומתעדכנות מעת לעת על ידי הועדה המקצועית לפסיכולוגיה תעסוקתית של מועצת הפסיכולוגים, משרד הבריאות.

10.3.2. דרישות השכלה ורישוי מקצועי

10.3.2.1. נדרש רשיון/הרשאה לעסוק בפסיכולוגיה בתוקף, מאושר על ידי משרד הבריאות בישראל.

10.3.3. דרישות רקע, ידע ונסיון

10.3.3.1. יתרון לבעלי רקע, ידע או נסיון בנושאים הבאים: אבחון וכתובת דוחות הערכה פסיכולוגיים למטרת הערכת עמידה בדרישות ו/או מיון פסיכולוגי, אבחון הפרעות קוגניטיביות ו/או פסיכופתולוגיה במבוגרים.

10.3.3.2. יתרון לבעלי רקע, ידע או נסיון בנושאים נוספים רלוונטיים לעבודה במרב"ד.

10.3.4. שפות

10.3.4.1. הכרחית יכולת טובה בקריאה בעברית כולל קריאת כתבי יד.

10.3.4.2. מבודקים בשפה העברית נדרשת יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בעברית ולכתוב דו"ח בדיקה בעברית.

10.3.4.3. מבודקים בשפה אחרת נדרשת יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בשפה האחרת ולכתוב דו"ח בדיקה בעברית.

10.3.4.4. נדרשת הדפסת הדוחות בעברית.

10.3.4.5. יתרון לבעלי יכולת לערוך בדיקה פסיכולוגית בשפות הבדיקה במרב"ד או בשפה נפוצה אחרת נוסף על עברית.

10.3.5. הכשרה מיוחדת למרב"ד ובקרה מקצועית

10.3.5.1. הכשרה מיוחדת לעבודה הפסיכולוגית במרב"ד תועבר לפסיכולוגים על ידי הפסיכולוג האחראי של הספק החיצוני.

- 10.3.5.2. במהלך תקופת העבודה תבוצע בקרה של המרב"ד על עבודת הפסיכולוגים של הספק החיצוני בשיעור ובשיטה שייקבעו בנהלי המרב"ד.
- 10.3.5.3. פסיכולוג שלא יעבור בהצלחה את ההכשרה או שלא יציג תוצאות קבילות בבקרה לא יוכל להמשיך לעבוד עבור המרב"ד.
- 10.4. דרישות מקצועיות מרכזי המבדקים והכיתה
- 10.4.1. השכלה: 12 שנות לימוד עם תעודת בגרות מלאה. סטודנט לפסיכולוגיה - יתרון.
- 10.4.2. גישה לעבודה עם מחשב ברמת הפעלת מערכת ממוחשבת.
- 10.4.3. ידיעת אנגלית לצורך עבודה עם מערכת ממוחשבת.
- 10.4.4. שילוב גישה שירותית עם אסרטיביות וכושר ארגון בסיסי.
- 10.5. פסיכיאטרים:
- 10.5.1. הפסיכיאטר האחראי יחזיק ב-3 שנים לפחות של ניסיון בפסיכיאטריה קלינית
- 10.5.2. פסיכיאטר בעל מומחיות במבוגרים על פי הדין הישראלי ניסיון של 2 שנים לכל הפחות בכתבת דוחות הערכה רפואיים, בהיקף של 100 דוחות בשנה.
- 10.5.3. אחד מן הפסיכיאטרים לפחות צריך להיות בעל הכשרה פורמאלית בתחום התחלואה הכפולה. במידה ואין פסיכיאטר כזה, ניתן להעסיק נרקולוג אם כי הדבר פחות רצוי.
- 10.6. רופא אחראי:
- 10.6.1. בראש המחלקה הרפואית יעמוד רופא אחראי, בעל תעודת מומחיות ברפואה תעסוקתית, רפואה פסיקאלית ושיקום, גריאטריה, נירולוגיה, רפואה פנימית או רפואת משפחה, ניסיון של 3 שנים ככתבת חוות דעת רפואיות וותק של 3 שנים כמומחה לפחות.
- 10.6.2. הרופא האחראי ישתתף באופן קבוע בפעילות האקדמית ובישיבות המקצועיות של הסגל המקצועי של המכון
- 10.7. רופאים בודקים:
- 10.7.1. הרופאים הבודקים יהיו בעלי תעודת מומחיות באחד מתחומי המומחיות המוזכרים לעיל או אורתופדיה או א.א.ג. וותק של 3 שנים כמומחים לפחות.
- 10.7.2. הרופאים הבודקים ישתתפו בהדרכות מקצועיות בתחום כשירות לנהיגה בתדירות של אחת לחודש שיתקיימו במכון או אצל הספק החיצוני וכן בכנסים המקצועיים של המכון
- 10.8. מזכיר רפואי (איש מקצוע אחד לכל סניף) שיענה על הדרישות הבאות:
- 10.8.1. בוגר קורס מזכירות רפואית.
- 10.8.2. בעל ניסיון מעשי בן שנתיים לכל הפחות בתפקיד מזכיר רפואי בעבודה עם מגוון של תחומים רפואיים.

11. אישור אנשי מקצוע: מנהל המכון יאשר אנשי מקצוע המועסקים על ידי הזוכה

11.1. פסיכולוגים:

- 11.1.1. העסקתו של כל פסיכולוג טעונה אישור מקצועי לקליטה מקצועית מראש ובכתב, של הפסיכולוגית הבכירה במרב"ד.

11.1.2. יש להציג אישורים בכתב: תעודת יושר ממשטרת ישראל, קורות חיים, המלצות, והעתק נאמן למקור של רשיון/הרשאה לעסוק בפסיכולוגיה, ושל תואר פסיכולוג מומחה או מומחה-מדריך (הגבוה מביניהם).

11.2. רופאים:

11.2.1. הרופא האחראי והרופאים הבודקים יחויבו לעבור ראיון קבלה במכון וכן להציג תעודת יושר ממשטרת ישראל, קורות חיים, המלצות וצילום של רשיון לעסוק ברפואה ותעודת מומחה.

11.2.2. צוות הרופאים יהיה מחויב לעבור בהצלחה הדרכה במכון וכן הכשרה תוך כדי עבודה במכון (OJT) בהיקף של שבוע לפחות.

11.2.3. מעבר לפעילות האקדמית והמקצועית במכון, רצוי כי הספק יקיים פעילות אקדמית ומקצועית ביוזמתו, עם הצוות המקצועי במלואו. הפעילות האקדמית והמקצועית המתבצעת אצל הספק החיצוני תדווח למכון.

12. סריקת מסמכים

12.1. השירות שיספק על ידי הספק יכלול סריקת מסמכים והעלאתם לתוכנות איתן עובד המכון תוך שימוש בתוכנות ייעודיות של המרבי"ד אשר יסופקו על ידו. הספק יידרש לסרוק למערכת רק מסמכים חדשים אותם יעביר אליו הנבדק ביום בדיקתו אצל הספק.

13. שינוע תיקים

- 13.1. על הספק לדאוג לשינוע התיקים הרפואיים מהמכון לספק ומהספק חזרה למכון.
- 13.2. השינוע ישמור כללי הסודיות ויתבצע על ידי הזוכה או מי מטעמו.
- 13.3. השינוע יתרחש פעם בשבוע לכל הפחות או בהצטברות 100 פניות ויותר.
- 13.4. על הספק להחזיר את תיקי הבדיקה שבוע לכל היותר לאחר קבלת החלטה בתיק.
- 13.5. מיום חתימת הספק על קבלת התיק הרפואי האחריות לטיפול מקצועי לפי נהלי המכון והוצאת תשובה לפונה הינה על הספק בלבד.

מכרז פומבי מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים

חוברת הצעה

שם מלא של המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת המציע

אני מגיש הצעת למתן השירותים הבאים (יש לסמן בא' את כל האשכולות אליהם מגיש המציע את הצעתו):

אשכול מרכז	אשכול דרום

טופס הגשת הצעה

לכבוד

תחום נכסים ושירותים

משרד הבריאותהנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכוןהרפואי לבטיחות בדרכים

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

5. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותי למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 19. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטים):

	8.1 שם המציע:
	8.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4 תאריך התארגנות:
	8.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7 שם המנהל הכללי:
	8.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9 שם איש הקשר למכרז זה:
	8.10 טלפונים:
	8.11 פקסימיליה:
	8.12 מס' טלפון נייד:
	8.13 אי-מייל:

9. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
	הוכחות על עמידה בתנאי סף	
תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד	התאגיד הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל	6.1
אישור פקיד מורשה, רו"ח או יועץ מס	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים - התשל"ו-1976	6.2
נספח א'2	תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין	6.3
נספח א'4	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	6.4
נסח חברה לשנת 2017	המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים, החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה/שותפות מפרת חוק	6.5
נספח א'5	תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת ע"י עו"ד בדבר סמכויות ומורשי החתימה במציע	6.6
נספח א'6	הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	6.7
נספח א'1	ערבות בנקאית	6.8
מענה על סעיף 10 בחוברת ההצעה	ניסיון המציע	6.9
מענה על סעיף 11 בחוברת ההצעה	נסיון המנהל הרפואי	6.10
מענה על סעיף 12 בחוברת ההצעה	ניסיון המנהל הרפואי	6.115.2.4
מענה על סעיף 13 בחוברת ההצעה	ניסיון הפסיכולוג הראשי	6.11
מענה על סעיף 14 בחוברת ההצעה	ניסיון הפסיכיאטר	6.13
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
נספח א'3	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	7.1
סעיף 6 בנספח א'	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים	7.2
נספח א'7	אישור על פי החלטת ממשלה מס' 1116	7.3
	מסמכי המכרז כשהם חתומים	7.4
נספח ב'	טופס הצעת מחיר	7.5
נספח ג', וכן נספחים ג'1 ו-ג'2	הסכם ההתקשרות (נספח ג') על נספחיו, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד, וכן בסופו	7.6
מבנה מיועד למתן השירותים		7.7
תכנית עבודה		7.8

10. המציע:

10.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן (אשר סומנה כטבלה מספר 1) את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.

10.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 6.9 לפרק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.

10.3 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו.

#	שם הלקוח/ מעסיק	תיאור הפרוייקט	שנות פעילות הפרוייקט	כמות בדיקות פסיכולוגיות שבוצעו	כמות בדיקות רפואיות שבוצעו	פרטי התקשרות עם הלקוח/ מעסיק

11. מנהל הפרויקט המוצע אשכול מרכז/דרום (יש להקיף את האופציה הנכונה) במקרה של הגשה לשני אשכולות יש לצרף טופס זה פעמיים:

- 11.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן (אשר סומנה כטבלה מספר 1) את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.
- 11.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 6.10 לפרק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 11.3 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו.

#	שם הלקוח/ מעסיק	תיאור הפרוייקט	מספר אנשי צוות תחת ניהול	שנות פעילות הפרוייקט	פרטי התקשרות עם הלקוח/ מעסיק

11.4 השכלת מנהל הפרוייקט :

11.4.1 על המציע לפרט את התארים האקדמיים ותעודות ההכשרה בהם הוא מחזיק. עבור כל תואר אקדמי כהגדרתו בסעיף 2.8 לפרק 1 לעיל, או תעודה, יש לציין את פירוט התואר או התעודה ותחומם, שם המוסד וכתובתו ושנת קבלת התואר, וכן לצרף תעודות אישור זכאות לתואר ממוסד אקדמי מוכר ו/או תעודת הכשרה. מציע בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

פירוט התואר/ התעודה ותחומו	שם המוסד	תאריך הזכאות לתואר

* יש לצרף צילום תעודות השכלה והכשרה

12. המנהל הרפואי המוצע אשכול מרכז/דרום (יש להקיף את האופציה הנכונה) במקרה של הגשה לשני אשכולות יש לצרף טופס זה פעמיים:

- 12.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן (אשר סומנה כטבלה מספר 1) את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.
- 12.2 המנהל הרפואי המוצע הינו רופא מומחה בתחומים הבאים (יש להקיף את האופציה הנכונה): רפואה תעסוקתית/ רפואה פיסיקאלית ושיקום/ גריאטריה/ ניורולוגיה/ רפואה פנימית/ רפואת משפחה.
- 12.3 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 6.10 לפרק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 12.4 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו.

#	שם הלקוח/ מעסיק	תיאור הפרוייקט	מספר אנשי צוות מקצועיים תחת ניהול	שנות פעילות הפרוייקט	פרטי התקשרות עם הלקוח/ מעסיק

12.5 השכלת המנהל הרפואי :

12.5.1 על המציע לפרט את התארים האקדמיים ותעודות ההכשרה בהם הוא מחזיק. עבור כל תואר אקדמי כהגדרתו בסעיף 1 לפרק 1 לעיל, או תעודה, יש לציין את פירוט התואר או התעודה ותחומם, שם המוסד וכתובתו ושנת קבלת התואר, וכן לצרף תעודות אישור זכאות לתואר ממוסד אקדמי מוכר ו/או תעודת הכשרה. מציע בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

פירוט התואר/ התעודה ותחומו	שם המוסד	תאריך הזכאות לתואר

* יש לצרף צילום תעודות השכלה והכשרה

13. הפסיכולוג הראשי המוצע אשכול מרכז/דרום (יש להקיף את האופציה הנכונה) במקרה של הגשה לשני אשכולות יש לצרף טופס זה פעמיים :

- 13.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן (אשר סומנה כטבלה מספר 1) את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.
- 13.2 הפסיכולוג הראשי המוצע הינו פסיכולוג מומחה בתחומים הבאים (יש להקיף את האופציה הנכונה): פסיכולוגיה תעסוקתית/ פסיכולוגיה קלינית/ פסיכולוגיה שיקומית/ פסיכולוגיה רפואית.
- 13.3 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 6.12 6.11 לפק"ק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 13.4 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו.

#	שם הלקוח/ מעסיק	תיאור הפרוייקט	מספר חוות הדעת שאושרו על ידו כמומחה מדריך (בחלוקה לפי שנים)	שנות פעילות הפרוייקט	פרטי התקשרות עם הלקוח/ מעסיק

13.5.1 על המציע לפרט את התארים האקדמיים ותעודות ההכשרה בהם הוא מחזיק. עבור כל תואר אקדמי כהגדרתו בסעיף 2.8 לפרק 1 לעיל, או תעודה, יש לציין את פירוט התואר או התעודה ותחומם, שם המוסד וכתובתו ושנת קבלת התואר, וכן לצרף תעודות אישור זכאות לתואר ממוסד אקדמי מוכר ו/או תעודת הכשרה. מציע בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

פירוט התואר/ התעודה ותחומו	שם המוסד	תאריך הזכאות לתואר

* יש לצרף צילום תעודות השכלה והכשרה

14. הפסיכיאטר הראשי המוצע אשכול מרכז/דרום (יש להקיף את האופציה הנכונה) במקרה של הגשה לשני אשכולות יש לצרף טופס זה פעמיים:

14.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן (אשר סומנה כטבלה מספר 1) את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון אשר תיאר בנספח זה.

14.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, כאמור בסעיף 6.13 לפרק 1, לצורך בדיקת תנאי הסף ותנאי האיכות לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.

14.3 ככל שיש צורך בכך ניתן להוסיף דפים בהתאם למבנה טבלה זו.

#	שם הלקוח/ מעסיק	תיאור הפרוייקט/ המשרה	שנות פעילות הפרוייקט/ העבודה במשרה	פרטי התקשרות עם הלקוח/ מעסיק

14.4 השכלת הפסיכיאטר הראשי :

14.4.1 על המציע לפרט את התארים האקדמיים ותעודות ההכשרה בהם הוא מחזיק. עבור כל תואר אקדמי כהגדרתו בסעיף 2.8 לפרק 1 לעיל, או תעודה, יש לציין את פירוט התואר או התעודה ותחומם, שם המוסד וכתובתו ושנת קבלת התואר, וכן לצרף תעודות אישור זכאות לתואר ממוסד אקדמי מוכר ו/או תעודת הכשרה. מציע בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

פירוט התואר/ התעודה ותחומו	שם המוסד	תאריך הזכאות לתואר

* יש לצרף צילום תעודות השכלה והכשרה

15. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

- 15.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 15.2 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 15.3 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 15.4 אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
- 15.5 אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
- 15.6 הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 15.7 אני חותם בזה על נוסח החוזה (פרק ב' להזמנה).

15.8 זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך
_____	_____	_____
<p>אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.</p>		
חתימה וחותמת	שם מלא של ומ.ר. של עו"ד	תאריך
_____	_____	_____

שם הבנק/חברת ביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח בלבד. אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 14 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

שם הבנק _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.

נספח א'2 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז").

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'3 התחייבות לשמירת סודיות וניגוד עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמשפחה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז").

2. חובת סודיות:

2.1. המציע מתחייב לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע עבודה זו, בתוך תקופת ההסכם, לפנייה או לאחריה וכי ינקוט באמצעים הנדרשים לשמירת הסודיות כאמור גם על ידי המועסקים על ידו ועל ידי כל מי שמידע הכרוך בביצוע ההסכם יובא לידיעתו ובכלל זה יחתים אותם על התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים בנוסח שיועבר על ידי המזמין. כן המציע מתחייב לשמור על סודיות הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות, הנתונים והמסמכים הקשורים בביצוע ההסכם.

2.2. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי כאמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ולפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן היא מהווה עוולה אזרחית לפי סעיף 4 לחוק הגנת הפרטיות, התמ"א-1981.

3. חובת נאמנות וניגוד עניינים:

3.1. ידוע לי כי אני חב חובת נאמנות כלפי המזמין בלבד בכל הקשור לשירות הניתן על ידי במסגרת העבודה הכוללת ואפעל למען מימוש חובת נאמנות זאת בין במישרין ובין בעקיפין.

3.2. אני מצהיר בזאת כי המציע או מי מטעמו אינם מצויים במצב של ניגוד אינטרסים ואינני צופה אפשרות כי יהיו במצב של ניגוד אינטרסים בעתיד הקרוב, בין האינטרסים של המזמין בקשר לשירות הניתן על ידי במסגרת זו ובין אלה של המציע או מי מטעמו או של גורם אחר כלשהו שאיננו המזמין ואני מתחייב שהמציע לא יימצא בעתיד במצב של ניגוד אינטרסים כאמור לא במישרין ולא בעקיפין ואם יקלעו המציע או מי מטעמו לניגוד כזה יפעל המציע מיד להפסקתו וידיע על כך מיד לנציגי המזמין ויפעל ככל שאלה ימצאו לנכון להורות לו.

3.3. אני מצהיר כי אני מודע לכך שאני ו/או עובדי המועסקים בפרוייקט זה לא יהיו רשאים להיות מעורבים בבדיקה לצורך הערכת כושר נהיגה, כתיבת חוות דעת בעניין כושר נהיגה או כל מעורבות משפטית מקצועית בעניין כושר בריאותי לנהיגה שלא במסגרת מתן השירותים במכרז זה, משך כל תקופת ההתקשרות מול המזמין ו-3 שנים לאחר תום ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח 5' אישור מורשי חתימה וסמכות המציע למתן השירותים

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח _____ אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "הפנייה") הינו במסגרת סמכויות _____ (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם מר/גב' _____, אשר זיהיתו/ה/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/ה/ם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

תאריך	שם מלא של עורך דין / רואה החשבון של המציע	חתימה וחותמת עורך דין / רואה החשבון של המציע

נספח א'6 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

נספח זה מוגש במסגרת **מכרז מס' 01/2018** (להלן: "המכרז"):

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח

1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמזיע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המזיע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם החותם	תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

נספח א'7 החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר _____, להודות כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז").
2. אני מאשר כי קראתי את החלטת ממשלה מס' 1116 בעניין פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים, הבנתי את תוכנה ומקבל על עצמי ומסכים שככל שהמציע יזכה במכרז, ההתקשרות עם המציע, על כל צרופותיה, תפורסם.
3. הפרטים שהמציע מעוניין להותיר חסויים עקב היותם סודות מקצועיים או מסחריים מצוינים בסעיף 6 לחוברת ההצעה.

זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

הצעת מחיר למכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי**לבטיחות בדרכים – אשכול מרכז**

את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** לרבות במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.

2. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.

3. **התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצויין בסעיף 5.3 להלן כפי שצוין המציע ובהתאם לכמות הביצוע בפועל של הזוכה.**

4. הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.

5. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:**

5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

5.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.

5.3 אני מציע בזה הצעת מחיר כלהלן:

#	מרכיב	הצעת מחיר בש"ח ליחידה לפני מע"מ (A)	מע"מ	הצעת מחיר בש"ח ליחידה (A) אחרי מע"מ
1	מחיר עבור בדיקת כושר נהיגה בריאותי מלאה – אשכול מרכז	A1 = _____	17%	P1 = A1 * 1.17 = _____

ובאתי על החתום

תאריך _____ שם פרטי ומשפחה _____ חתימה וחותמת _____

הצעת מחיר למכרז מס' 1/2018 לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי

לבטיחות בדרכים – אשכול דרום

את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** לרבות במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
2. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
3. **התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצויין בסעיף 5.3 להלן כפי שציין המציע ובהתאם לכמות הביצוע בפועל של הזוכה.**
4. הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
5. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:**
 - 5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 5.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.
 - 5.3 אני מציע בזה הצעת מחיר כלהלן

#	מרכיב	הצעת מחיר בש"ח ליחידה לפני מע"מ (A)	מע"מ	הצעת מחיר בש"ח ליחידה אחרי מע"מ (A)
1	מחיר עבור בדיקת כושר נהיגה בריאותי מלאה – אשכול דרום	A1 = _____	17%	P1 = A1 * 1.17 = _____

ובאתי על החתום

חתימה וחותמת

שם פרטי ומשפחה

תאריך

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 1/2018 שפורסם בתאריך _____, המתייחס לקבלת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה. מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 3 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 4 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לרכוש את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
 - 1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
 - 1.3 הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1 נספח 1 – ערבות בנקאית (לביצוע).
 - 1.3.2 נספח 2 – אישור על קיום ביטוחים.
 - 1.3.3 נספח 3 – מכרז מס' 1/2018, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.4 נספח 4 – הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.4 **סתירה בין מסמכים:**

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.
2. **היתרים רישיונות ואישורים**
 - 2.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
 - 2.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
 - 2.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
 - 2.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.
3. **השירותים הנדרשים**

- 3.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), אספקת שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור המכון הרפואי לבטיחות בדרכים לרבות ביצוע כל המטלות המנויות בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 3.2 הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3 הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.4 הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שזוהי, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 4.3 למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שתי (2) תקופות נוספות בנות שנתיים (2) כל אחת ועוד תקופה נוספת בת שנה (1) אחת, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארוך יותר משבע (7) שנים.
- 4.4 המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.5 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 4.7 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

5. ערבות ביצוע

- 5.1 הספק יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך שבעה (7) ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע על סכום של 400,000 ₪ לאשכול מרכז ו/או 200,000 ₪ לאשכול דרום, בנוסח נספח 1 להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע").
- 5.2 ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ו-60 יום לאחר מכן.
- 5.3 ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ו-60 יום לאחר מכן.
- 5.4 הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומן.
- 5.5 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי נספח 3 ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 5.6 חילט המזמין את הערבות, כולה או חלקה, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

6. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1 **נציג המזמין** – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 7.2 **נציג המחלקה** – מנהל המכון הרפואי לבטיחות בדרכים במשרד הבריאות, או מי מטעמו, אשר יהיו אמונים על הקשר עם הספק, ינחו אותו, יבקרו אותו ויבצעו הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.

- 8.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי מזמין כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 8.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6 במידה ויורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא יורידו מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.
- 8.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

9. נזיקין לגוף או לרכוש

- 9.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף וכן מוות או/ו כל נזק ו/או אובדן לכל רכוש ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג שלו ו/או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 9.2 מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 9.3 בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה, ו/או ביצוע העבודות בצורה בלתי מקצועית, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 9.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.

- 9.5 הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי למזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המכון ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.
- 10.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המכון ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה בכל עת.
- 10.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המכון או מי מטעמו.
- 10.4 נציג המזמין ו/או נציג המכון ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינה אמצעי לשמירה על הרמה המקצועית ולהבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן.
- 10.5 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 10.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 10.7 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 10.8 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.9 קבע נציג המכון או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.
- 10.10 כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בו בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. איכות השירות

- 11.1 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.1.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

12. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 3, ישלם המזמין לספק בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח 4).
- 12.2 ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח 4 לחוזה מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק.
- 12.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 12.4 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים המצוינים בהצעתו ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 12.5 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית חודשית.
- 12.6 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 12.7 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 12.8 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדוח, את החלקים מן הדוח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.9 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

13. מועדי תשלום:

- התשלום לספק יבוצע כדלהלן:
- 13.1 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").

13.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

13.3 מועדי תשלום:

13.3.1 תשלום התמורה עבור דרישות התשלום, שלהן צורפו חשבוניות כנדרש ואשר אושרו ע"י המזמין, יבוצע במועדים כדלהלן:

13.3.2 חשבוניות שיוגשו למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

13.3.3 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

13.3.4 חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב, במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-29 24 ימי אשראי.

13.3.5 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

13.3.6 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

13.3.7 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.

13.3.8 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

13.3.9 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

13.3.10 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט בסעיף 14 להלן.

14. הצמדה והתאמה:

- 14.1 הגדרות בנושא הצמדה
- 14.1.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 14.1.2 תאריך התחלת הצמדה – 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 14.3.4.
- 14.1.3 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש הגשת ההצעות במכרז.
- 14.1.4 המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 14.1.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 14.1.6 המדד – מדד המחירים לצרכן ומדד השכר החודשי הממוצע למשרת שכיר (לוח 5.9 בלמ"ס).
- 14.2 עקרונות ביצוע הצמדה
- 14.2.1 70% מהתעריף עבור ביצוע הבדיקה המלאה בהתאם להצעת המחיר יוצמד למדד השכר החודשי הממוצע למשרת שכיר (לוח 5.9 בלמ"ס).
- 14.2.2 30% מהתעריף יוצמד למדד המחירים לצרכן.
- 14.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 14.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 14.2.5 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 14.3 מנגנון ביצוע הצמדה
- 14.3.1 ביצוע ההצמדה של שני המדדים יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 14.3.4.
- 14.3.2 המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 14.3.3 ההצמדה של שני המדדים כאמור לעיל תתבצע מדי שלושה חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 18 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל שישה חודשים לאחר מכן.
- 14.3.4 על אף האמור בסעיף 14.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 14.3.4.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 14.3.4.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 14.1.2 לעיל.
- 14.3.4.3 יובהר כי למרכיבים המפורטים בסעיפים 10.1.1 ו-10.1.2 לפרק 1 לעיל לא תינתן כל הצמדה.

15.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

16. אי קיום יחסי עובד-מעביד

16.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

16.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

16.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

16.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 16.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

16.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

17. פיצויים מוסכמים

17.1 **שימוש במידע - כאמור בסעיף 3.11.13 לפרק 1 במכרז, עשיית כל שימוש במידע הכרוך בבדיקת ההערכה תגרוור קנס של 100,000 ₪ ואפשרות לתלונה על פי דין.**
אחת לחודשיים יופעל מנגנון בדיקת איכות השירות בהתאם לאמור בפרק 2 ויבוצע קיזוז או תינתן תוספת לתשלום לספק בהתאם לתוצאות הבדיקה.

18. ניגוד עניינים

18.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

- 18.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 18.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 18.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 18.5 הספק מתחייב לפנות למנהל מטעם המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 18.6 הספק וכל עובדיו לא יהיו רשאים להיות מעורבים בבדיקה לצורך הערכת כושר נהיגה, כתיבת חוות דעת בעניין כושר נהיגה או כל מעורבות משפטית מקצועית בעניין כושר בריאותי לנהיגה שלא במסגרת מתן השירותים במכרז זה, משך כל תקופת עבודת הזוכה כספק של המכון ושנה לאחר תום ההתקשרות. הפרה של דרישה זו תגרור קנס של 50,000 ₪ לספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 19.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק, ולפי ס' 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן עוולה אזרחית לפי ס' 4 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 19.2 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 19.3 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 19.4 **אי פרסום מידע**: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים. אי עמידה בסעיף זה תגרור קנס בסך 50,000 ₪ ואפשרות לתונה על פי כל דין.

19.5 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, ולהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

20. ביטוח

הספק/הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ולהציג למשרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

20.1 ביטוח חבות המעבידים

- 20.1.1 הספק/הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- 20.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- 20.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם ;
- 20.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק/הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

20.2 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 20.2.1 הספק/הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- 20.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- 20.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- 20.2.4 המאובחנים והנבדקים לרבות רכושם יחשבו צד שלישי.
- 20.2.5 רופאים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים ומזכירים רפואיים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק/הזוכה כולל רכושם יחשבו צד שלישי ;
- 20.2.6 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- 20.2.7 רכוש מדינת ישראל ייחשב צד שלישי.

20.2.8 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

20.3 ביטוח אחריות מקצועית

20.3.1 הספק/הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;

20.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק/הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות לאוכלוסיות נהגים המופנות למכון לבטיחות בדרכים ע"י גורמים שונים בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ;

20.3.3 להלן גבולות האחריות לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו במתן השירותים :

20.3.3.1 רופא- גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

20.3.3.2 פסיכיאטר – גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

20.3.3.3 פסיכולוג - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

20.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

20.3.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;

20.3.4.2 דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות ;

20.3.4.3 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

20.3.4.4 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק/הזוכה כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות – המכון הרפואי לבטיחות בדרכים

20.3.4.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

20.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

20.4 ביטוח רכוש

20.4.1 הספק/הזוכה יבטח בביטוח אש מורחב, פריצה ושווד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון את המתקנים שבהם יינתנו השירותים, בהתאם למכרז של נותן השירותים עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם.

20.4.2 לחילופין ידאג כי המבנים, התכולה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ועובדיהם.

20.5 כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-
- 20.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
- 20.5.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים;
- 20.5.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות – המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 20.5.4 הספק/הזוכה יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 20.5.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק/הזוכה;
- 20.5.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 20.5.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 20.6 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק/הזוכה למשרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים עד למועד החתימה על מסמכי המכרז.
- 20.7 הספק/הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 20.8 הספק/הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההתקשרות עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים בתוקף.
- 20.9 הספק/הזוכה מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 20.10 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק/הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי התקשרות זאת.

21. העדר זכות ייצוג

21.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

21.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

- 22.1 היקף השירותים כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו.
- 22.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של נציג המחלקה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
- 22.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק (נספח 4).

23. המחאת זכויות

- 23.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 23.2 בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 2, 5, 18 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 23.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 50,000 ש"ח.
- 23.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 23.5 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

23.6 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

23.7 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כלשהן.

24. שינוי בתנאי ההסכם

24.1 כל שינוי בתנאי של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

25. משלוח הודעות

25.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

25.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

25.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

הספק – _____

25.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המחלקה.

26. סמכות השיפוט

26.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

26.2 חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

27. שונות

27.1 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט.

27.2 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה ועדת המכרזים כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), שיחתם עם הספק. לפיכך, ולמען הסר כל ספק, הספק מצהיר בחתימתו על הסכם זה כי הוא מאשר למשרד לפרסם את ההתקשרות כולה וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מחירי המוצרים של כלל הספקים שזכו במכרז יפורסמו ולא יהוו סוד מסחרי/מקצועי.

27.3 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.
ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

תאריך

נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____
 לבקשת _____
 (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

שיוצמד למדדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
 (שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.
 (מס' שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
 (תאריך חתימת החוזה))

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
 מס' הבנק ומס' הסניף

_____ הכתובת

_____ שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ג'2 נוסח אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק/הזוכה") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות עבור משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח חבות המעבידים

- 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק/הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 2.4. המאובחנים והנבדקים לרבות רכושם יחשבו צד שלישי
- 2.5. רופאים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים ומזכירים רפואיים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק/הזוכה כולל רכושם ייחשבו צד שלישי;
- 2.6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.7. רכוש מדינת ישראל ייחשב צד שלישי.
- 2.8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- 3.1. ביטוח אחריותו המקצועית של הספק/הזוכה בביטוח אחריות מקצועית;

- 3.2. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק/הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי בדיקות רפואיות ופסיכולוגיות לאוכלוסיות נהגים המופנות למכון לבטיחות בדרכים ע"י גורמים שונים בהתאם למכרז עם מדינת ישראל - משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ;
- 3.3. להלן גבולות האחריות לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו במתן השירותים :
- 3.3.1. רופא - גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3.3.2. פסיכיאטר - גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.3.3. פסיכולוג - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 3.4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- 3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 3.4.2. דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות ;
- 3.4.3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 3.4.4. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק/הזוכה כנגד מדינת ישראל - משרד הבריאות ;
- 3.4.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- 3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/הזוכה וכל הפועלים מטעמו.
- 4. ביטוח רכוש**
- 4.1. ביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון למבני המרכזים שבהם יינתנו השירותים, בהתאם למכרז של הספק/הזוכה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם.
- 5. כללי**
- בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :
- 5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים.
- 5.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל-משרד הבריאות - המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 5.4. הספק/הזוכה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק/הזוכה.

- 5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 5.8. בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך _____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

נספח ג'3 דרישות מיחשוב ואבטחת מידע

1. תיעוד ודיווח אירגוני, ממוחשב

1.1. תיעוד ודיווח ממוחשב של נתוני מטופלים, מגעים, מעקבים ופעילויות יבוצעו בהתאם לנוהל מס' 40.002, על גבי מערכת ממוחשבת, ארצית שתאושר ע"י המחלקה המרבי"ד. משרד הבריאות יספק את התוכנה הנדרשת ברם, החומרה, תחזוקתה ותמיכתה יהיו באחריות ומימון הספק.

1.2. על מפעיל השירות להצטייד ב:

1.2.1. תחנות קצה

1.2.1.1. חומרה:

1.2.1.1.1. מעבד: עדכני, עדיפות ל- Intel core i5 ומעלה (או שווה ערך)

1.2.1.1.2. זיכרון: 4GB

1.2.1.1.3. מסך: מסך התומך ברזולוציה של 1280x1024 לפחות, עדיפות לגודל 19" ומעלה

1.2.1.1.4. סורק, מצלמה לצילום המטופל, מדפסת רגילה, מדפסת מדבקות (בהתאם להנחיות משרד הבריאות)

1.2.1.2. שונות

1.2.1.2.1. קורא לכרטיס חכם בהתאם לדרישות משרד הבריאות

1.2.1.2.2. כרטיס רשת, עדיפות ל- GB1

1.2.1.3. תוכנה

1.2.1.3.1. מערכת הפעלה: Windows 10

1.2.1.3.2. גרסת מערכת הפעלה 64 ביט

1.2.1.3.3. דפדפן: Internet Explorer 11

1.2.1.3.4. עורך מסמכים: Office 2013 בגרסת 64 ביט

1.2.1.4. שונות

1.2.1.4.1. מנהלי התקנים בתחנות המחוברות לסורקים או מצלמות

1.2.1.4.2. רכיבים אלו צריכים להציע תמיכה ב- TWAIN או ב- DirectShow

1.3. אבטחת מידע: רצב נספח אבטחת מידע למרב"ד

1.3.1. תוכנת אנטי וירוס שמתעדכנת אוטומטית ושמואשרת ע"י משרד הבריאות

1.3.2. בקרת גישה באמצעות סיסמה – מינימום 6 תווים.

1.3.3. עדכון תיקוני אבטחת מידע שמסופק ע"י מיקרוסופט.

1.3.4. בין הרשתות תותקן מערכת חומת מגן (firewall) אשר תפריד בין הסגמנטים והרשתות

לצורך בקרה והרשאות גישה בין הרשתות (L1-4) השונות כולל הגישה לרשת המרחבית

WAN לספקי האינטרנט או לרשת הציבורית

1.3.5. אתרים שלא ברשת המשרד אשר יחוברו לספקי אינטרנט, נידרש לתת מענה הגנה מפני מתקפות ואיומי סייבר כגון Zero day attack & ipds\lids לרשת זו ע"י הספק (או באמצעות חומת המגן או רכיב צד שלישי)

1.4. רוחב פס

1.4.1. כל מרפאה יחובר תקשורת ברוחב פס מנימאלי עבור משתמש קצה של 20\5 Mbps, ויוחברו למשרד ולא יוכלו לגלוש באינטרנט

2. נספח אבטחת מידע למכרזים

2.1. נדרש לבצע מבדק ע"י חברת אבטחת מידע חיצונית ע"פ בחירת משרד הבריאות.

2.2. הבדיקה תכלול:

2.2.1. תשתיות וארכיטקטורה

2.2.2. תהליכי העברת מידע בהתייחס למכרז

2.2.3. נוהלי אבטחת מידע

2.3. חברת אבטחת המידע תפיק דו"ח המלצות שיועבר גם למשרד הבריאות.

2.4. הזוכה במכרז מתחייב ליישם את המלצות הדו"ח.

2.5. כול חריגה מיישום ההמלצות מחייב אישור אבטחת מידע במשרד הבריאות.

2.6. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

2.7. יושם דגש על העקרונות הבאים:

2.7.1. תשתיות טכנולוגיית המידע כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על " נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".

2.7.2. פיתוח - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- " נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".

2.7.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב-"תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".

2.7.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של התשתית, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

2.7.5. הזדהות - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות בתשתית המבוצעת ע"י משתמש בתשתית.

2.7.6. הרשאות - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".

2.8. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.

- 2.9. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
- 2.10. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
- 2.11. בקרת גישה - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.
- 2.12. הצפנת תווך - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה ומשרד הבריאות ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
- 2.13. אירועי אבטחת מידע – במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.
- 2.14. גיבוי - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
- 2.15. טיפול במדיה - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.
- 2.15.1. מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 2.16. העברת מידע אישי - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.
- 2.17. בקרות
- 2.17.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 2.17.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 2.18. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 2.19. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משויכת בוודאות למבוטח
- 2.20. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

נספח ג'4 מפת מחוזות, נפות ואזורים טבעיים - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

